



Reporte de sustentabilidad 2013

Transformando
el mañana

Acindar
Grupo ArcelorMittal

Indice

01	Cartas de la Dirección	2 - 3
02	Perfil corporativo	4 - 9
03	Sobre este Reporte de Sustentabilidad	10 - 13
04	Nuestro enfoque sobre la sustentabilidad	14 - 19
05	Transparencia en la gestión	20 - 27
06	Invertir en nuestra gente	28 - 37
07	Hacer el acero más sustentable	38 - 61
08	Enriquecer nuestras comunidades	62 - 69
09	Cadena de valor	70 - 75
10	Tabla de contenidos GRI	76 - 83

Mensaje del Presidente | Ing. Arturo T. Acevedo

Haciendo sustentable la industria del acero

[...El año 2013 fue también significativo para Acindar en materia de sinergias y articulaciones con otros organismos públicos y privados, que han sido determinantes para seguir promoviendo en conjunto la sustentabilidad...]

El año 2013 fue especial para Acindar ya que cumplimos diez años documentando nuestra gestión social, ambiental y económica a través de los Reportes de Sustentabilidad. Si bien esta acción se formalizó en el año 2003, tiene sus orígenes en 1992 con la elaboración voluntaria de reportes sobre la gestión ambiental, acorde a la visión sustentable con la que conducimos nuestras operaciones desde la etapa fundacional de la compañía.

Reportar nuestro desempeño en materia de Responsabilidad Social Corporativa se convirtió en parte fundamental de nuestra filosofía empresarial y, a lo largo de estos últimos diez años, investigamos y trabajamos en modificaciones que aportan a este documento rigurosidad y transparencia. En esa línea, desde hace varios años, incorporamos las directrices establecidas por los indicadores y guías de GRI (Global Reporting Initiative), organización que proporciona orientación y apoyo para la estandarización de los Informes Sustentables.

Nuestro Reporte de Sustentabilidad alcanza, desde entonces, la categoría de B de los



estándares GRI, logrando así posicionar a Acindar entre un reducido grupo de empresas argentinas que obtienen este nivel por la calidad de la información provista.

A partir de la décima edición de este documento, damos cumplimiento a los 10 Principios del Pacto Global que guían nuestro accionar y que seguiremos apoyando en pos de contribuir con nuestra estrategia corporativa.

Desde otro enfoque, el año 2013 fue también significativo para Acindar en materia de sinergias y articulaciones con otros organismos públicos y privados, que han sido determinantes para seguir promoviendo en conjunto la sustentabilidad.

Personalmente, he sido nuevamente elegido para presidir el Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible, CEADS, designación que en todo Acindar recibimos con especial motivación. El CEADS, además de ser el capítulo local del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible, constituye una instancia de asesoramiento, de intercambio de experiencias para alrededor de 70 empresas que lo conforman en Argentina. Acindar se nutre de este y otros espacios de integración interinstitucional que le permiten también compartir su experiencia como referente de buenas prácticas de calidad y sustentabilidad.

Habiendo transmitido la dedicación y rigurosidad que desde Acindar ponemos en el armado de este Reporte de Sustentabilidad, lo invito a conocer la nueva edición, que evidencia que seguimos manteniendo el liderazgo en la evolución del sector siderúrgico, haciendo cada vez más sustentable la industria del acero, invirtiendo en la gente y siendo dinamizadores de un rubro económico de gran impacto para el país y del desarrollo de nuestras comunidades cercanas.



Mensaje del Director General | Lic. José Ignacio Giraudo

Compromiso con una gestión sustentable

Es una satisfacción compartir nuestro décimo Reporte de Sustentabilidad en el que rendimos cuenta del desempeño económico, social y ambiental para todas nuestras operaciones en Argentina durante el año 2013.

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal hemos asumido, desde un inicio, el compromiso con una gestión orientada a la sustentabilidad, focalizada en el largo plazo y por ello nuestras decisiones de negocio son abordadas desde una mirada social, ambiental y económica. Asimismo, la pertenencia a un grupo de alcance internacional, reafirma el compromiso con el cumplimiento de los más altos estándares de calidad contribuyendo a un desempeño sostenible.

Teniendo en cuenta estas premisas y los pilares de Responsabilidad Corporativa, consideramos como prioridades estratégicas: desarrollar nuestras operaciones de manera segura para todo el personal involucrado (colaboradores propios y contratistas), implementar las mejores prácticas ambientales para los procesos, colaborar con el progreso de las comunidades en las que la compañía tiene operaciones y continuar trabajando en la competitividad de la empresa, asegurando de esta forma la sustentabilidad de la misma. La adaptación de nuestra estructura productiva al nuevo contexto económico, con una realidad tan dinámica como la actual, ha sido el foco del negocio y, gracias a ello, logramos cumplir con los objetivos propuestos para 2013. Sin embargo, el permanente dinamismo de los mercados nos obliga a enfocarnos en nuestro proceso, de manera de hacerlo cada vez más eficiente a fin de afirmar nuestra presencia en el mercado local y continuar abasteciendo el mercado externo.

Sin lugar a duda, éste ha sido un año con luces y sombras, que puso a prueba nuestra capacidad para responder ante los imprevistos, sin por

[...Desde Acindar Grupo ArcelorMittal hemos asumido, desde un inicio, el compromiso con una gestión orientada a la sustentabilidad, focalizada en el largo plazo y por ello nuestras decisiones de negocio son abordadas desde una mirada social, ambiental y económica...]

ello dejar de conseguir resultados. Nuestra flexibilidad para adaptarnos y superar el impacto negativo de los eventos operacionales como la rotura del principal transformador en Villa Constitución y la inundación en La Tablada dan muestra de ello.

Una nueva inversión de aproximadamente U\$S 100 millones para la instalación de un tren laminador de última generación destinado a la fabricación de barras para la construcción civil en nuestra planta de Santa Fe muestra el compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible.

Con respecto a los resultados económicos, las ventas alcanzaron un total de 1.376 millones de toneladas, de ellas fueron destinadas 82% al mercado interno y el resto a exportaciones. El ingreso total por ventas fue, aproximadamente, un 25 % superior al año anterior. También hemos obtenido resultados destacados en nuestros proyectos destinados a la comunidad, que son consecuencia de un compromiso con las localidades en las que estamos presentes y de un trabajo dinámico que apuesta al crecimiento de las mismas. La concientización sobre temas vinculados a la salud y seguridad

ha sido el principal objetivo de programas desarrollados en conjunto con los gremios, la comunidad y los empleados.

En materia ambiental, hemos obtenido el Certificado de Aptitud Ambiental para nuestra planta de Aceros Largos y Alambres en Villa Constitución, otorgado por la Secretaría de Medio Ambiente de la provincia de Santa Fe. Asimismo durante este año hemos realizado considerables avances en la implementación del proyecto de mejora en el Sistema de Aspiración y Filtrado de Humos de Acería de la planta en Villa Constitución.

Sin embargo, nuestro desempeño en salud y seguridad no ha sido tan satisfactorio como lo que pretendemos. El principal desafío para los próximos años es alcanzar el pleno éxito en nuestro programa denominado "Camino a cero accidentes" en las plantas productivas. Este objetivo implica el total compromiso de todos los involucrados. No debemos olvidar que un gran porcentaje de los incidentes y accidentes en las plantas industriales se debe a temas actitudinales y es allí donde debemos poner foco si queremos tener éxito.

También seguiremos trabajando en materia de costos y competitividad de las instalaciones. Debemos lograr el incremento de productividad de las plantas, luego de las inversiones que han sido anunciadas, capturando de esta manera los beneficios que llevaron a tomar la decisión de realizarlas en Argentina. Presentado nuestro décimo Reporte de Sustentabilidad, los invito a conocer las acciones y resultados de la gestión 2013, confiando en su contribución como herramienta que permite fortalecer el diálogo entre todos los públicos con los que nos relacionamos, y con aquellos con quienes trabajamos codo a codo en el afán de construir una ciudad y un país mejor.





02

Perfil
corporativo



Perfil de la organización

Acindar Grupo ArcelorMittal

Somos una empresa siderúrgica productora de aceros largos, líder en el mercado argentino y con representación internacional.

A partir de la integración con ArcelorMittal en 2006, representamos aquí al mayor grupo siderúrgico a nivel mundial con presencia en más de 60 países. En 2013, cumplimos 71 años en Argentina y contamos con plantas productivas en 5 localidades del país.

ArcelorMittal

ArcelorMittal ocupa una posición de liderazgo en los principales mercados mundiales del acero, entre los que se incluyen los fabricantes automotrices, las empresas vinculadas a la construcción, y las que se dedican a la fabricación de electrodomésticos y envases, acompañando el proceso con investigación, desarrollo y tecnología de avanzada.

ArcelorMittal cuenta con más de 232.000 empleados alrededor del mundo.

El grupo posee un negocio minero con una cartera global que incluye 16 minas en operación y desarrollo y es uno de los cinco mayores productores mundiales de mineral de hierro y carbón metalúrgico.

Con operaciones en más de 20 países en cuatro continentes, la compañía cubre todos los mercados industriales clave vinculados al acero, tanto en economías desarrolladas como en emergentes, y con excelentes redes de distribución en cada uno de sus puntos.

A partir de sus valores fundamentales apoyados en la sustentabilidad, la calidad y el liderazgo, ArcelorMittal asume el compromiso de actuar de forma responsable en lo que respecta a la salud, seguridad y bienestar de sus empleados, contratistas y las comunidades en las que opera.

El grupo también se encuentra comprometido con la gestión sustentable del medio ambiente. Es por ello que asume un rol de liderazgo en los esfuerzos que realiza la industria por implementar tecnologías innovadoras en la fabricación del acero. Además, se encuentra investigando y desarrollando estrategias y soluciones que contribuyan a combatir el cambio climático, de manera constante.

Durante 2013, ArcelorMittal generó resultados por 79.4 miles de millones de dólares, con una producción anual de 91,2 millones de toneladas de acero, mientras que la producción de mineral de hierro alcanzó 58,4 millones de toneladas.

Ubicación de nuestras plantas



Oficinas centrales ArcelorMittal
Luxemburgo

Misión

Nuestro trabajo está basado en lo que creemos que es bueno para nosotros y para quienes nos rodean. Nuestros valores están arraigados en la labor cotidiana y están presentes en cada una de nuestras decisiones, representando fielmente la actitud con la que deseamos trabajar. Dichos valores son producto de la experiencia adquirida luego de 70 años de desarrollo sostenido. Son, además, convicciones en las que basamos nuestras acciones, decisiones y metodologías laborales.

Visión

Consolidar nuestro liderazgo en el mercado y mantener una presencia sostenida y focalizada a nivel internacional:

- superando las expectativas de nuestros clientes,
- contribuyendo a la realización personal de nuestra gente,
- aumentando el rendimiento económico de nuestros inversores,
- desarrollando relaciones sostenibles con nuestros proveedores y;
- colaborando con el desarrollo de nuestra comunidad.

Valores

Son aquellos que delimitan cómo vamos a alcanzar nuestro desafío de transformar el mañana. Son simples y no resultan independientes en sí mismos si son tenidos en cuenta por separado. Es su combinación, junto con la forma en la que los aplicamos, lo que hace que nuestros valores sean únicos.

Sustentabilidad

Estamos dirigiendo la evolución de la producción siderúrgica para garantizar el mejor futuro posible para nuestra industria y para las generaciones venideras. Nuestro compromiso con el mundo en que vivimos va más allá de los resultados económicos y tiene en cuenta la seguridad y el bienestar de las personas que empleamos y de las comunidades de las que formamos parte. Este enfoque a largo plazo constituye el núcleo de nuestra filosofía empresarial.

Calidad

Nuestra visión trasciende los límites del presente para imaginar cómo será la industria siderúrgica del mañana. A través del talento de nuestros trabajadores y nuestros innovadores productos, creamos soluciones de referencia a escala mundial para nuestros clientes, tanto en el área de siderurgia como en el de minería.

Liderazgo

Somos pensadores audaces con una clara visión del futuro del acero: el tejido de la vida. Nos sentimos orgullosos de nuestros logros y de nuestro espíritu emprendedor, que nos ha llevado a la vanguardia de nuestras industrias.



Nuestros productos

En Acindar Grupo ArcelorMittal fabricamos y distribuimos más de 200 líneas de productos para satisfacer las necesidades y exigencias de los mercados de la industria, el agro y la construcción. Contamos con una capacidad de producción anual de 1.700.000 toneladas de acero y, además de penetrar en los mercados con nuestros productos, también ofrecemos una amplia oferta de servicios.

Desde hace muchos años, brindamos asesoramiento técnico para la aplicación de los productos y sistemas que promovemos, permitiendo optimizar recursos y mejorar resultados a nuestros clientes. Al mismo tiempo y a través de Soluciones Acindar, agregamos valor al mercado de la construcción mediante el servicio de cortado y doblado y prearmado de acero con entrega "just in time" en obra.

Nuevos productos para la industria minera

Desarrollamos aceros de alta calidad para responder a las necesidades de las industrias en las diversas etapas de sus procesos productivos. Durante 2013 y respondiendo a sus requerimientos, lanzamos tres productos para la industria minera:



Aceros para bolas de molino y barras para molienda

Las barras para la producción de bolas de molino y para operaciones de molienda son laminadas en caliente, poseen sección redonda y calidad apto forja. Estas barras son producidas con aceros de alto carbono y el agregado de aleaciones para la obtención de mejores propiedades, como resistencia al desgaste y al impacto. Se producen en distintos grados de acero y dimensiones.



Malla tejida galvanizada

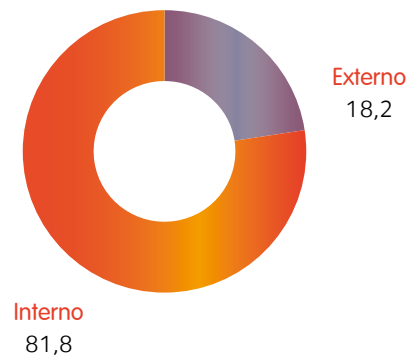
La malla tejida para sistemas de contención es fabricada con alambres galvanizados especiales que le brindan una gran resistencia y maleabilidad, recomendada para ser utilizada en ambientes corrosivos. Se presenta en una amplia variedad de dimensiones en cuanto a la abertura de la malla, el largo del rollo y el calibre de los alambres con los que se teje.



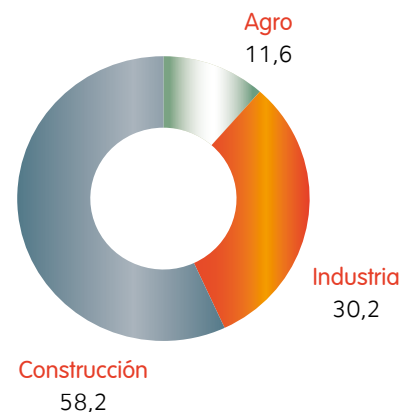
Sistema para fortificación de túneles

El sistema para fortificación de túneles consta de un perno para refuerzo de roca que es obtenido a partir de una barra de acero de alta resistencia laminada en caliente, con una sección levemente ovalada y resaltes en forma de hilo helicoidal izquierdo. Se completa con un sistema de fijación constituido por una placa de sujeción de acero estructural y una tuerca de acero que se desplaza sobre los hilos del perno para permitir el posicionamiento de la placa sobre el macizo rocoso.

2013 | Distribución por mercados (%)



2013 | Distribución por sector (%)



Productos y mercados



Construcción



Acero de Construcción



Cortado y Doblado



Armaduras



Mallas



Estructuras pre-fabricadas



Clavos

Mercado inmobiliario.
Infraestructura (medios de comunicación, educación, sanidad y energía).
Comercial (shopping).
Industrial (plantas).



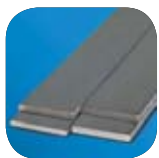
Perfiles



Angulos y perfiles



Barras uso herrero



Planchuelas



Tablaestacas

Industria
Transporte.
Energía y comunicaciones.
Maquinaria.

Agro
Maquinaria agrícola.

Construcción
Estructuras.
Herrería.



Industria



Palanquillas



Alambres



Barras laminadas



Planchuelas para elásticos



Barras trefiladas y rectificadas

Industria
Automotriz OEM/AM y transporte.
Energía.
Petróleo.
Minería.

Agro
Maquinaria Agrícola.

Construcción



Alambres



Alambres de púa



Alambres recocidos



Alambres galvanizados



Alambres pretensados



Alambres tejidos



Alambres industriales



Accesorios

Industria
Neumáticos.

Agro
Alambrados agropecuarios.
Fabricación de fardos.

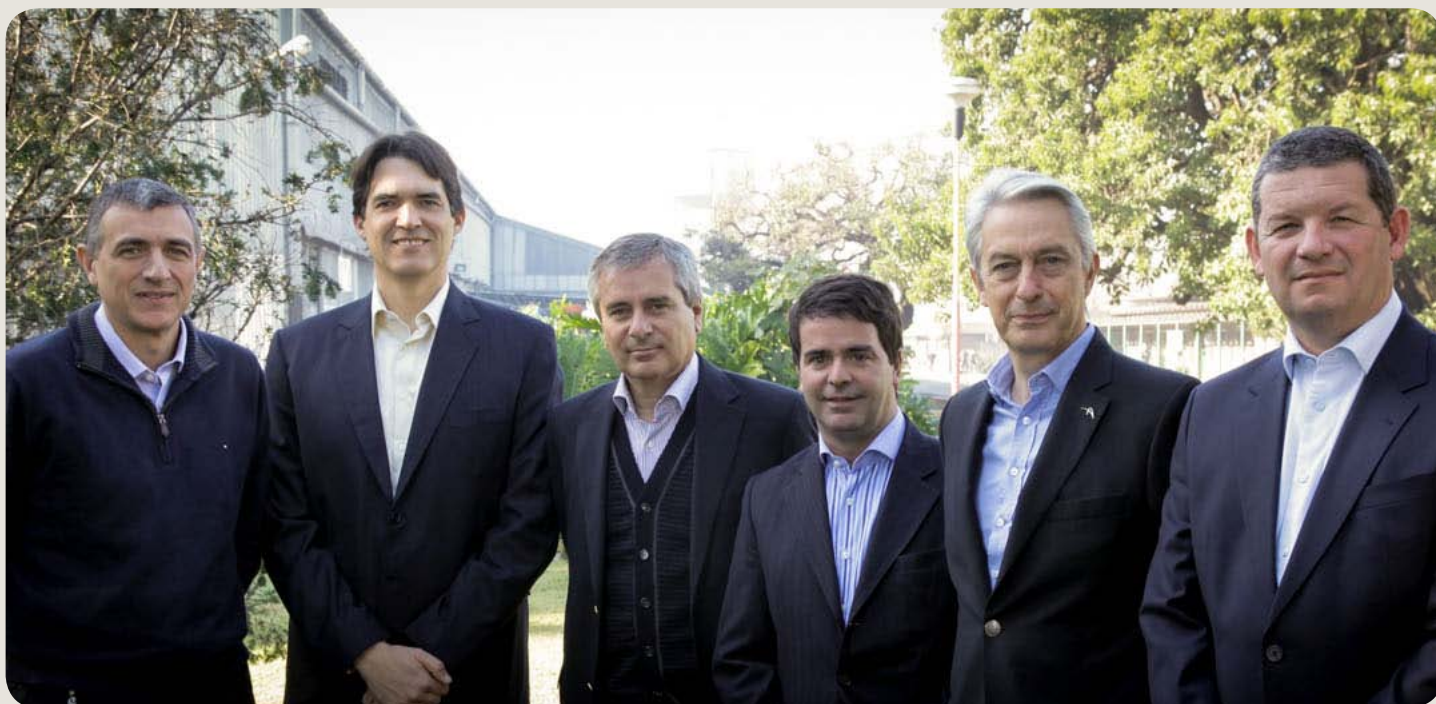
Construcción
Mercado inmobiliario.
Infraestructura.
Cercados Perimetrales.
Vigas pretensadas.

Gobierno corporativo

El gobierno corporativo de Acindar Grupo ArcelorMittal está representado por el Comité Ejecutivo, máximo órgano de gobierno a nivel local.

Este comité está conformado por el Presidente, el Director General Ejecutivo y seis Directores correspondientes a las distintas áreas de negocio.

Este órgano tiene bajo su responsabilidad la toma de decisiones estratégicas, la discusión de proyectos a mediano y largo plazo, la incorporación y tratamientos de cuestiones que se van adaptando con los cambios coyunturales, la evaluación y seguimiento de metas y objetivos planteados, entre otras tareas. El avance y evaluación de los distintos temas se realiza en las reuniones semanales que lleva a cabo este comité.



De izquierda a derecha: Gabriel Dattilo, Director Ejecutivo de Compras y Logística; Marco Antonio Bosco, Director Ejecutivo del Negocio Siderúrgico Industrial; Horacio Laplacette, Director Ejecutivo Negocio Siderúrgico Comercial; Rodrigo Menéndez, Director Ejecutivo de Administración y Finanzas; José Giraudo, Director General Ejecutivo y Guillermo Calvi, Director Ejecutivo de RRHH, SGI y Alambres.



03

Sobre este Reporte
de Sustentabilidad



10 años reportando nuestra gestión



Alcance

La transparencia en la gestión es uno de nuestros compromisos y esto se refleja en los 10 años que cumplimos de la elaboración del Reporte de Sustentabilidad.

Ofrecemos a todos nuestros grupos de interés la 10^{ma} edición del reporte de la compañía que detalla el desempeño económico, social y ambiental de Acindar Grupo ArcelorMittal durante el período comprendido entre enero y diciembre 2013.

A efectos comparativos, se han incluido datos cuantitativos de años anteriores que nos permiten mostrar la evolución de los principales indicadores vinculados a la gestión sustentable del negocio.

Esta publicación fue elaborada siguiendo los principios e indicadores propuestos por la Guía G3 de la Iniciativa de Reporte Global (Global Reporting Initiative – GRI), alcanzando un nivel de aplicación “B”.

Además, a través de este reporte presentamos nuestra Comunicación sobre el Progreso (CoP) 2013 dando a conocer el avance en el cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas sobre Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medioambiente y Anticorrupción. Para ello, nos basamos en el documento “Estableciendo la conexión” que relaciona los diez principios con los indicadores de la Guía G3 de GRI.

El informe está estructurado en base a los cuatro pilares de nuestra política de Responsabilidad Corporativa y sigue los lineamientos del Grupo ArcelorMittal con su correspondiente adaptación al entorno local.

La Gerencia de Asuntos Externos de Acindar Grupo ArcelorMittal fue la encargada de liderar el proceso de elaboración de este documento y contó con la colaboración y participación de representantes de las distintas áreas de la compañía.

Para más información sobre este reporte y su proceso de elaboración escribir a: asuntos-externos@acindar.com.ar



Análisis de materialidad

Con el fin de incluir en nuestro informe aquella información que sea relevante para nuestros públicos, desarrollamos reuniones que nos permitieron identificar las expectativas que tienen nuestros principales grupos de interés con respecto a la información que se detalla aquí. Esto responde a los principios de materialidad y de participación de los interesados que establece el Global Reporting Initiative (GRI) y que son los que la compañía adhiere para la elaboración de este documento. El relevamiento de las expectativas y necesidades de información nos sirvió para analizar y definir el contenido de esta nueva edición. Además, a partir de dichos encuentros, propiciamos la participación de los grupos de interés en la elaboración y mejora de este informe.

Reuniones de diálogo

Llevamos a cabo encuentros de diálogo con periodistas especializados en temas de Responsabilidad Corporativa, con empleados de la compañía, con directivos de escuelas secundarias y técnicas de Villa Constitución, y referentes de la comunidad de Villa Constitución donde se encuentran las plantas principales de Acindar. A lo largo de las reuniones los participantes analizaron las temáticas que hacen a la elaboración del informe y brindaron sus opiniones y sugerencias de mejora. A raíz del análisis de los resultados obtenidos en estos encuentros, elaboramos el siguiente cuadro que detalla las prioridades de nuestros grupos de interés en relación a la información de la compañía y el impacto que las mismas tienen para el negocio.



Matriz de materialidad 2013

Prioridades de nuestros grupos de interés	Potencial impacto en nuestro negocio	
	Bajo	Alto
Alta	*Trabajo conjunto con instituciones locales	*Gestión e inversión en medio ambiente *Cadena de valor *Compromiso con la comunidad *Salud y Seguridad ocupacional *Desarrollo de los empleados
Baja	*Derechos Humanos *Cambio climático	*Gestión de residuos *Biodiversidad

[...Llevamos a cabo encuentros de diálogo con periodistas especializados en temas de Responsabilidad Corporativa, con empleados de la compañía, con directivos de escuelas secundarias y técnicas de Villa Constitución, y referentes de la comunidad de Villa Constitución donde se encuentran las plantas principales de Acindar...].





04 Nuestro enfoque sobre la sustentabilidad



Nuestra política de Responsabilidad Corporativa

Nuestro compromiso con el desarrollo sustentable se manifiesta en todas nuestras operaciones a través del trabajo en cuatro pilares de acción que son:

“Invertir en nuestra gente”, haciendo que cada persona se sienta valorada.

“Hacer el acero más sustentable”, usando la experiencia para el desarrollo de procesos más limpios.

“Enriquecer nuestras comunidades”, siendo conscientes de que nuestra presencia juega un rol sumamente importante en las comunidades en las que estamos presente.

“Transparencia en la gestión”, en la cual basamos toda nuestra actividad.



Grupos de interés

Identificación y compromiso con nuestros grupos de interés

[...El conocimiento y comprensión de las opiniones de quienes se ven impactados por nuestras operaciones, nos permite desarrollar programas e iniciativas que respondan a sus expectativas y a través de los cuales gestionamos nuestro negocio de manera responsable...]

Nuestros aliados estratégicos para la gestión del negocio

La transparencia y confianza en el relacionamiento con nuestros grupos de interés es un pilar fundamental dentro de nuestro accionar diario. Es por esto que mantenemos un diálogo fluido con cada una de nuestras partes interesadas, de manera de identificar sus necesidades y expectativas en relación a la compañía para mantenerlos informados sobre el desempeño de la organización.

El conocimiento y comprensión de las opiniones de quienes se ven impactados por nuestras operaciones, nos permite desarrollar programas e iniciativas que respondan a sus expectativas y a través de los cuales gestionamos nuestro negocio de manera responsable.

Nuestro compromiso con los grupos de interés

En línea con esta estrategia, desarrollamos a lo largo del año tres encuentros con referentes de la comunidad pertenecientes al ámbito municipal, a los medios de comunicación, instituciones educativas y otras organizaciones que operan en Villa Constitución.

El objetivo de estas reuniones es mantener informados a los referentes sobre las novedades y acciones de la empresa, así como también involucrarlos en la planificación de programas que benefician a ambas partes.

Foro de Cooperación para el Desarrollo Sustentable de Villa Constitución

Es un espacio que funciona desde 2012 como órgano de consulta y asesoramiento en materia de crecimiento, integración social y diseño de estrategias sustentables para generar mayor dinamismo económico en la ciudad de Villa Constitución, Provincia de Santa Fe.

Acindar Grupo ArcelorMittal es una de las empresas que junto con representantes del sector público municipal y provincial, representantes del sector público no estatal y organizaciones gremiales, participan activamente de este foro.

Durante 2013 se impulsaron distintas acciones para promover el progreso económico y social de la región. Dentro de las destacadas se encuentra el apoyo para la conformación de la Cooperativa de trabajo "La Cokera Ltda", la cual realiza tareas de reciclado de Residuos Sólidos Urbanos en la ciudad. Esta iniciativa generó nuevas fuentes de trabajo y una mejora en la economía de las familias involucradas.



Las actividades realizadas por la cooperativa fueron reconocidas por el Concejo Municipal de Villa Constitución.



Revista Comunidad

Es uno de los canales de comunicación con la comunidad de Villa Constitución y la elaboramos de manera trimestral. A partir de esta herramienta informamos sobre nuestro desempeño en el ámbito económico, social y ambiental. Se distribuye de forma gratuita junto con el diario local.



Impactos, riesgos y oportunidades

En relación a nuestros grupos de interés hemos identificado los principales objetivos, desafíos y oportunidades en los que debemos enfocarnos para cumplir con nuestra estrategia de sustentabilidad.

En cuanto a la salud y seguridad de los empleados, nuestro objetivo es llegar a cero accidentes y para alcanzarlo debemos concentrarnos en el modo en que cada uno lleva adelante sus tareas. El 2013 fue un año con una fuerte dicotomía ya que si bien avanzamos en el desarrollo y mejora de las condiciones y sistemas de seguridad, al mismo tiempo se produjeron dos accidentes fatales luego de cuatro años. Es por esto que en el 2014 debemos centrarnos en nuestros comportamientos y acciones individuales y en la relación con compañeros y colegas, asumiendo cada uno su responsabilidad.

Nuestro impacto medioambiental resulta un aspecto clave en cada una de las localizaciones en las que operamos. Generar conciencia sobre la importancia del reciclado y articular vínculos entre los distintos sectores de una comunidad para trabajar en esta temática, son desafíos a los que nos enfrentamos y para los que ya venimos trabajando desde la educación y el relacionamiento con los actores locales. En 2013 invertimos en proyectos que reducen el impacto medioambiental de nuestras operaciones (Ver Cap. 9: "Hacer el acero más sustentable").

La competitividad de la compañía, los costos y la generación de empleo son aspectos en los

que también debemos concentrarnos ya que tienen un impacto significativo sobre el éxito de la empresa y de sus grupos de interés. Estos impactos, objetivos y desafíos son gestionados de forma integral por la Dirección de la compañía.

Identificamos como indicador de impacto económico al anuncio de la instalación de un nuevo Tren Laminador en la planta de Villa Constitución. Esto le permitirá a la compañía mejorar su estructura productiva y lograr una mayor eficiencia en su operación.

Proyecto de fortalecimiento de vínculos

Atentos a conocer y gestionar nuestro impacto en la comunidad de Villa Constitución, durante 2013 continuamos trabajando en este proyecto que tiene como objetivo fundamental trabajar de forma integral y a largo plazo con la comunidad local, los gremios, los empleados y sus familias.

A lo largo del año trabajamos sobre los lineamientos que identificamos como claves: el refuerzo de las habilidades de liderazgo de la primera línea de mando, la mejora en la comunicación hacia todos los sectores de la planta, el sostenimiento de las visitas de familias y colegios a la planta, la mejora en el orden y atención de la agenda de temas laborales, la revista Comunidad y la mayor coordinación entre áreas de Acindar y Fundación Acindar que nos permiten una mayor cercanía y apertura a las problemáticas de la ciudad y sus instituciones.

	¿Por qué Acindar Grupo ArcelorMittal es importante para nuestros grupos de interés?	¿Por qué son importantes los grupos de interés para Acindar Grupo ArcelorMittal?	Intereses clave de nuestros grupos de Interés	Formas de comunicarnos con nuestros grupos de interés
Accionistas	Mejora su capital y aumenta el rendimiento financiero. Genera crecimiento sostenible y retorno a los accionistas.	Aportan capital y apoyo a la gestión empresarial.	Gobierno corporativo. Redimiento del negocio. Relaciones con los empleados. Salud y seguridad. Responsabilidad Corporativa. Cambio climático y desempeño medioambiental.	Reportes periódicos. Visitas a planta. Conferencias telefónicas.
Clientes	Provee productos y servicios de calidad, brindando soluciones y generando valor agregado al cliente.	Forman parte de su cadena de valor para el desarrollo de una industria sustentable.	Productos de calidad y servicios que brinden soluciones a sus necesidades. Cumplimiento de las entregas. Correcta aplicación de nuestros productos.	Medios de comunicación y campañas específicas. Presencia en ferias y exposiciones. Visitas a clientes y de ellos a nuestras plantas. Charlas y capacitaciones técnicas.
Empleados	Brinda un lugar de trabajo para el desarrollo de sus empleados.	Aportan productividad, calidad y liderazgo que son factores clave para el éxito de la compañía.	Clima laboral seguro y saludable. Oportunidad de desarrollo. Remuneración y premios.	Encuentros con el Director General. Intranet. Publicaciones internas. Encuesta de Clima. Programas de capacitación. Relaciones con los sindicatos.
Proveedores	Posibilita el desarrollo de su propio negocio. Desarrolla un cliente de largo plazo. Posibilita la adquisición de nuevos conocimientos. Brinda acceso a la Sociedad de Garantías Recíprocas (Acindar PyMES). Otorga referencia comercial.	Componen nuestra cadena de valor y son parte de nuestro producto final.	Transparencia en los procesos de compras. Condiciones de pago apropiadas. Promoción de un comportamiento sustentable.	Compromiso y diálogo permanente. Desarrollo de contratos a mediano y largo plazo. Charlas y reuniones que mejoren su competitividad y desarrollo. Capacitaciones específicas.
Comunidades locales	Contribuye al desarrollo económico y social de la población al generar puestos de trabajo y brindar soporte en educación, salud, medio ambiente y promoción social.	Brindan licencia social para que la compañía pueda operar en las distintas localizaciones.	Planes y procesos de participación comunitaria. Control e impacto medioambiental de las operaciones de la compañía. Inversión social. Seguridad laboral.	Programas y charlas que promuevan la educación, la salud y el cuidado del medio ambiente. Actividades de voluntariado corporativo. Reuniones con referentes sociales. Revista "Comunidad".
Gobierno	Genera crecimiento económico a través de los ingresos, puestos de trabajo, impuestos, tasas e innovación productiva. Proporciona condiciones comerciales transparentes y competitivas.	Desarrollan y promueven condiciones adecuadas de mercado.	Desarrollo económico y social. Empleo. Inversiones. Política comercial.	Diálogos formales. Audiencias con diferentes representantes del gobierno.
ONG (Organizaciones no gubernamentales)	Proporciona una visión sobre las necesidades de la sociedad.	Monitorean nuestro desempeño en el cumplimiento de las necesidades de los grupos de interés, grupos vulnerables y de la sociedad.	Biodiversidad y cambio climático. Desarrollo económico y social. Condiciones de salud y seguridad en el trabajo. Derechos humanos.	Alianzas para el desarrollo de programas. Reuniones formales. Eventos.
Organizaciones multisectoriales y de negocio	Adhiere a la comprensión de las necesidades de la industria, de las tendencias del mercado y de las prácticas empresariales responsables.	Canalizan necesidades de la compañía. Posibilitan el trabajo conjunto entre pares.	Desafíos de la industria a largo plazo. Salud y seguridad. Cambio climático. Energía, agua y residuos. Compras responsables.	Diálogos formales. Reuniones periódicas. Participación activa en comités y comisiones. Audiencias.
Medios de comunicación	Brinda información sobre la gestión ambiental, económica y social de la compañía.	Ofrecen datos sobre tendencias de la industria y sobre el ámbito social, económico y medioambiental. Ayudan en la construcción y protección de la reputación corporativa y revelan nuestras actividades y productos.	Retos de la industria y su evolución. Cuestiones medioambientales. Salud y seguridad en el trabajo. Prácticas de Responsabilidad Corporativa.	Comunicados de prensa. Entrevistas. Visitas a planta. Reuniones de diálogo.



[...La transparencia y confianza
en el relacionamiento con nuestros
grupos de interés es un pilar
fundamental dentro de nuestro
accionar diario...]



05 Transparencia en la gestión

Actuación económica financiera

Resultados del ejercicio y situación financiera

A continuación detallamos el análisis de los resultados comparando los 12 meses del ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2013 con los resultados correspondientes al 2012.

Las ventas netas de impuestos de la Sociedad aumentaron en un 24,9%, alcanzando los **\$ 7.496,4** millones para el ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2013 comparado con **\$ 6.202,6** millones para el ejercicio 2012.

Los costos promedio de venta de la Sociedad fueron mayores a los del año 2012 en un 19%, fundamentalmente como consecuencia del incremento de los precios de los principales insumos, entre los que se encuentran la energía eléctrica, el gas natural, la mano de obra, el mineral de hierro y la chatarra, todo eso parcialmente compensado por la menor necesidad de materia prima adicional a consecuencia de la menor actividad de la Acería debido al siniestro ocurrido en un transformador de la planta en Villa Constitución.

La ganancia bruta al 31 de diciembre de 2013 ascendió a **\$ 1.293,8** millones, comparados con **\$ 961,4** millones del ejercicio anterior.

Los gastos de administración y comercialización fueron de **\$ 186,6** millones, representando un 3,1% de las ventas netas.

El resultado operativo fue de **\$ 955,1** millones o un 12,7 % de las ventas netas.

El resultado operativo más amortizaciones, EBITDA, fue de **\$ 1.074,0** millones para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013, cuando en el año 2012 alcanzó los **\$ 843,8** millones.

El impuesto a las ganancias del ejercicio representó una pérdida de **\$ 266,5** millones y corresponde principalmente al impuesto a las ganancias devengado como consecuencia de las utilidades generadas en el ejercicio.

El patrimonio neto de la sociedad totaliza **\$ 2.916,1** millones al 31 de diciembre de 2013 comparado con un patrimonio neto de **\$ 2.314,1** millones al 31 de diciembre de 2012.

El ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2013 finalizó con una utilidad de **\$ 602,0** superior a los **\$ 423,1** del año anterior.

La Sociedad finalizó el ejercicio con una posición neta de caja (caja + inversiones corrientes – pasivos financieros) de **\$ 860,1** millones.

Impuestos

La compañía pagó un total de **\$ 837.647.120** en concepto de impuestos.



Creemos en el gobierno corporativo abierto y transparente, basado en la realidad empresarial. Realizamos los pasos necesarios para conocer nuestros verdaderos impactos, predecir futuras consecuencias y gestionar los riesgos en todas nuestras operaciones.

El buen gobierno corporativo nos asegura una gestión ética que requiere de transparencia e integridad en el relacionamiento con cada uno de nuestros grupos de interés. Esto confirma nuestro compromiso de integrar los principios de Responsabilidad Corporativa en la forma de conducción diaria de nuestro negocio. Nuestros grupos de interés participan de manera activa en nuestras actividades y respondemos de manera transparente a sus necesidades y expectativas.

Actividad en Acindar Grupo ArcelorMittal

Ventas consolidadas

Las ventas totales alcanzaron un total de 1.376.469 toneladas.

El 82% del volumen total de ventas fue destinado al mercado interno; mientras que el restante 18%

fueron ventas a clientes del exterior por un total de 251.055 toneladas.

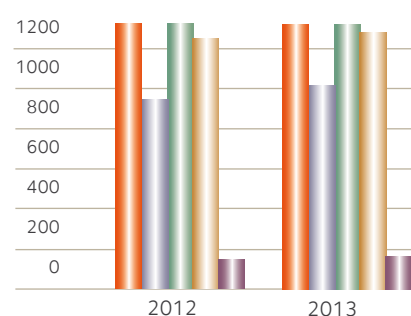
El ingreso total por ventas, con un precio promedio ponderado de \$ 5.727, tuvo un incremento interanual del 25%, alcanzando los \$ 7.551 millones.

Ventas en toneladas	2013
Despachos Mercado Interno (Miles de toneladas)	1.125
Despachos Mercado Externo (Miles de toneladas)	251
Total	1.376

Ventas netas	2013
Mercado Interno (MM ars)	6.458
Mercado Externo (MM ars)	1.093
Total	7.551

Precio neto Mercado Interno (ar\$t)	5.738
Precio neto Mercado Externo (ar\$t)	4.353
Tc promedio 2013	5,478

Evolución de la producción en los últimos dos ejercicios



Producción Tons.	2012	2013
Redi	952	1021
Acería	1432	1390
Laminación	1253	1280
Alambres	178	189



Inversiones

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal continuamos avanzando con nuestro plan de inversiones.

La ejecución de las obras se concentra, principalmente, en nuestra planta de Villa Constitución en donde tienen lugar la mayor parte de los procesos primarios que se realizan para la fabricación de nuestros productos.

En 2013 priorizamos las inversiones referentes al cuidado del medio ambiente, las vinculadas a la renovación de equipamiento crítico, mejoras operativas y seguridad industrial.

Nuestras principales obras

Completamos el proyecto de mejora ambiental en la Acería de planta Villa Constitución. Este proyecto incorpora un nuevo sistema de aspiración y filtrado industrial con el fin de minimizar el nivel de emisiones gaseosas generado por el proceso de fundición. Conjuntamente se aumentó la capacidad del relleno de seguridad para polvo de Acería.

Ampliamos la capacidad de almacenamiento del patio de palanquillas del tren laminador SBQ en 1.100 m², esto posibilita mayor selectividad entre los distintos tipos de acero.

Incorporamos electro-ímanes en cinco puentes grúas para manejo de material terminado (paquetes de barras) brindando seguridad en la operación al distanciar a la persona de la carga suspendida.

En la planta de Rosario reemplazamos un puente grúa de 40 toneladas de capacidad con un gancho auxiliar de 5 toneladas para la operación del tren Navarro.



Plan de inversiones.

La compañía continuó con su plan de inversiones. La ejecución de las obras se concentra, principalmente, en la planta de Villa Constitución en donde tienen lugar los procesos primarios para la fabricación de nuestros productos.

Continúa en obra la nueva planta de tratamiento de efluentes líquidos en la planta de alambres de La Tablada y la instalación de sistemas de monitoreo continuo de efluentes líquidos.

Perspectivas 2014

De cara al 2014, se espera una moderada aceleración de la economía mundial hacia un crecimiento del 3% explicada tanto por el fortalecimiento de las economías desarrolladas como también de las economías emergentes las cuales seguirán explicando dos tercios del PBI mundial.

Hay dos factores que van a determinar el sendero de la economía mundial: por un lado la política monetaria en EEUU que parece estar

llegando a un punto de giro y, por el otro, China que crece más lento de lo que se esperaba. Los mercados emergentes pueden enfrentar volatilidad en sus mercados cambiarios. A ello se le suma un escenario de crecimiento más débil con aumento en las vulnerabilidades domésticas.

Para Argentina, en particular, se espera un crecimiento de 1,3% lo que implica una desaceleración de casi un punto respecto de 2013.

Respecto a la industria se espera un bajo o casi nulo crecimiento principalmente limitado por la traba a las importaciones y la desaceleración de Brasil, principal socio comercial de Argentina.

No se esperan grandes cambios en los lineamientos de la política económica: alta inflación, restricciones a la importación, escases energética, limitación al giro de dividendos que impactaran en la dinámica de la inversiones.

Gestión de riesgos

El desarrollo normal de los negocios de la compañía conlleva una serie de riesgos controlables y no controlables que afectan o podrían afectar a la consecución de sus objetivos. De esta forma, el relevamiento, mapeo y entendimiento de dichos riesgos y la posterior definición de la respuesta que la Dirección de la compañía decide darle a cada uno de ellos tiene como objetivo evitar o reducir el impacto de los mismos en el cumplimiento de las metas establecidas.

En Acindar Grupo ArcelorMittal hemos implementado desde hace unos años un proyecto de Gestión Integral de Riesgos

que permite a nuestra Dirección analizar los riesgos detectados para darles una respuesta. Bajo este objetivo la compañía trabaja en la identificación, evaluación y medición de riesgos financieros, operacionales, de negocio y externos con un criterio unificado y en forma centralizada, diseñando mecanismos para minimizar la probabilidad de ocurrencia o el impacto del riesgo y definiendo planes de acción y mitigación que permiten que el cumplimiento de los objetivos no se vea afectado o lo sea de la menor manera posible.

Certificación de la Sección 404 de la ley Sarbanes Oxley

Obtuvimos la certificación de la sección 404 de la ley Sarbanes-Oxley por séptimo año consecutivo, que está focalizada en el trabajo realizado y documentado por el área de Control Interno y SOx. Mediante esta ley se garantiza la efectividad del sistema de control interno en las diferentes áreas de la compañía, y se reserva la información contenida en nuestros estados contables al 31 de diciembre de 2013.

Acindar Grupo ArcelorMittal, como integrante de un grupo siderúrgico internacional que cotiza sus acciones en las Bolsas de New York y Europa, continuará aplicando este sistema de monitoreo interno, analizando los riesgos inherentes a nuestra actividad y reforzando los controles internos que sean necesarios para garantizar la confiabilidad de toda nuestra información contable y financiera.

Código de Conducta Empresarial

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal mantenemos altos estándares de honestidad e integridad tanto en nuestras prácticas de gestión como de dirección, y aplicamos estos parámetros de manera consistente en todas las operaciones comerciales que realizamos.

Para nuestra compañía y sus filiales es muy importante mantener y fortalecer las relaciones de confianza con las personas físicas y jurídicas con las que realizamos negocios.

Contamos con un Código de Conducta Empresarial que es aplicable a todos los funcionarios, directivos y empleados de la compañía y a las filiales.

Su objetivo es ayudar a nuestros empleados a entender cuáles son sus obligaciones éticas y legales al conducir los negocios de esta empresa.

El código se encuentra disponible en la intranet de la compañía y en el sitio web corporativo (www.acindar.com.ar). Allí mismo, se encuentran disponibles la Política de ArcelorMittal sobre Denuncias de Situaciones Ilegales dentro de la Empresa, Defensa de la Competencia / Antitrust, Directrices Anticorrupción y el reglamento de Uso de Información Privilegiada del Grupo ArcelorMittal.

Política sobre Denuncias de Situaciones Ilegales dentro de la empresa

El objetivo del proceso de denuncia de una situación ilegal dentro de la empresa consiste en informar sobre las preocupaciones en relación a posibles irregularidades en la contabilidad, la auditoría o en cuestiones bancarias o sobornos que tengan lugar dentro de la compañía y sus filiales.

Si un empleado de alguna de las empresas filiales de ArcelorMittal tiene una preocupación sobre una posible mala práctica que se pudiera estar desarrollando dentro del alcance de este proceso de denuncia, dicho empleado deberá manifestarla, en primer lugar, a su superior, a un miembro de la dirección, al Gerente de Asuntos Legales o al Gerente de Auditoría Interna. Sin embargo, si el empleado estuviera preocupado respecto a la respuesta o falta de ella o si no pudiera hablar con su jefe o cualquier otra persona de las citadas anteriormente, dicho empleado podrá recurrir al proceso de denuncia para saber cómo operar ante una situación ilegal dentro de la empresa. Nuestro sistema de denuncias permite que las mismas sean realizadas por teléfono, internet o correspondencia.

En 2013 celebramos la Semana de sensibilización antifraude en las diferentes filiales del Grupo ArcelorMittal para promover el conocimiento de las posibles prácticas fraudulentas a las que pueden estar expuestos los empleados.

Nuestra política de Derechos Humanos

La práctica refleja nuestro respeto por todos los derechos humanos y está centrada en los aspectos prioritarios para nuestra industria.

La misma establece los principios que guían nuestras acciones y comportamientos en relación a los derechos humanos que buscamos defender.

Esta política se aplica a todos los empleados de las empresas filiales y asociadas de ArcelorMittal en todo el mundo. Asimismo, los subcontratistas que trabajan en nuestras instalaciones también deben cumplirla.

Compromisos con los grupos de interés

Empleados:

Desarrollamos nuestras políticas de empleo a fin de conseguir la aplicación uniforme de los aspectos relevantes contenidos en las Declaraciones Internacionales de los Derechos Humanos.

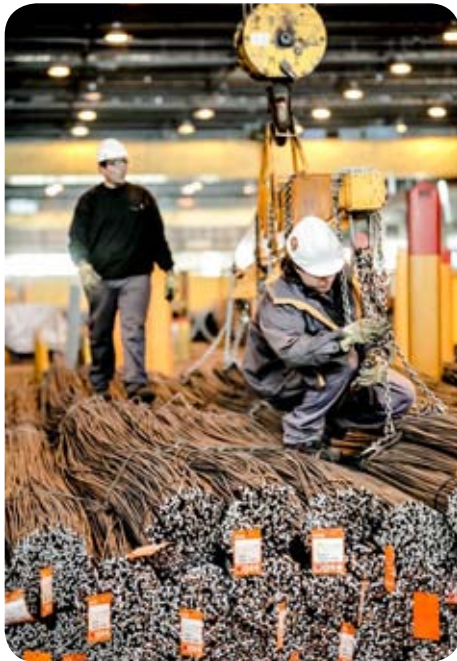
Asumimos el compromiso de formar a nuestros empleados para que conozcan, respeten y protejan los derechos humanos en su lugar de trabajo y en las comunidades locales en las que operamos.

Socios comerciales:

Respetamos y promovemos estos derechos en todas nuestras relaciones con subcontratistas, proveedores, clientes, empresas conjuntas y otros socios.

Comunidades locales:

Respetamos sus derechos humanos desde el entendimiento de las culturas, costumbres y valores que prevalecen en nuestras comunidades locales, fomentando un diálogo abierto e integrador con las personas que puedan verse afectadas por nuestras operaciones.



Presencia institucional y de marca

Participación en asociaciones y cámaras empresarias

Participamos de manera activa en distintas asociaciones y cámaras del ámbito empresarial, tanto a través de sus comisiones como de sus cuerpos directivos.

En dichas organizaciones se desarrollan actividades que brindan espacios de diálogo para el debate de temas de importancia común. Esta forma de participar nos permite generar un espacio de aprendizaje con los distintos grupos de interés involucrados.

Asimismo, seguimos trabajando dentro de los grupos jóvenes impulsados por las distintas entidades a fin de constituirlos como actores a quienes se los pueda consultar sobre problemáticas e inquietudes que la empresa enfrenta día a día.

En todos los casos, nuestra tarea consiste además de compartir nuestros conocimientos y experiencias, en contribuir al posicionamiento de Acindar Grupo ArcelorMittal.

A lo largo de 2013 estuvimos presentes en las siguientes cámaras y asociaciones:

Instituciones nacionales

- Cámara Argentina del Acero
- Centro de Laminadores Industriales Metalúrgicos Argentinos
- Cámara de Elaboradores de Alambres y sus Derivados
- Unión Industrial Argentina - UIA Joven
- Instituto Argentino de Normalización y Certificación - IRAM
- Instituto Argentino de Siderurgia
- Cámara Argentina de la Construcción
- Cámara de Exportadores de la República Argentina
- Cámara de Importadores de la República Argentina – CIRA Joven
- Cámara de Comercio Argentino Brasileña – CAMBRAS Joven
- Cámara de Comercio de los Estados Unidos en la República Argentina
- Asociación de Fábricas Argentinas de Componentes – AFAC Joven
- Federación Industrial de Santa Fe – FISFE Joven
- Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina – IDEA Joven
- Cámara de Industria y Comercio de La Matanza

Instituciones internacionales

- Asociación Latinoamericana del Acero (ALACERO)
- Consejo Siderúrgico del MERCOSUR (MERCOFER)

Además, Acindar Grupo ArcelorMittal es miembro y participa activamente en organizaciones que difunden, capacitan y promueven la gestión responsable del negocio:

- Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas
- Consejo Empresarial Argentino para el Desarrollo Sustentable - CEADS
- Programa “Jóvenes con Futuro” – Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.



Presencia en eventos y exposiciones

8° Campeonato Nacional de Alambradores

Destreza, seguridad y sustentabilidad

Realizamos la octava edición del Campeonato Nacional de Alambradores organizado conjuntamente con Expoagro, la muestra a campo abierto más importante del país.

A través de este campeonato buscamos reconocer y revalorizar el oficio del alambrador y acercar a los concursantes innovación y tecnología aplicada a los productos líderes del mercado agropecuario.

En esta oportunidad, hicimos especial énfasis en la importancia del trabajo seguro para el alambrador, entregando elementos de protección personal y desarrollando una campaña de concientización con recomendaciones para el manejo seguro de alambrados.

El evento contó con la participación de más de 20 de los mejores alambradores del país y sus respectivos ayudantes.

Rondas regionales del Campeonato Nacional de Alambradores

A lo largo del año se desarrollaron 3 rondas regionales que tuvieron lugar en las provincias de Buenos Aires, Santa Fe y Córdoba.

Los primeros dos puestos de cada ronda clasificaron para las semifinales del Campeonato Nacional de Alambradores que se disputa anualmente en ExpoAgro.

El objetivo de las rondas regionales es profundizar el alcance del Campeonato Nacional de Alambradores y se realiza con la misma metodología de participación que el certamen nacional.

ArMinera

IX Exposición Internacional de Minería

Acindar estuvo presente en ArMinera donde presentó los nuevos productos desarrollados

para la industria minera (la malla de contención, el sistema para refuerzo de roca y el acero para bolas de molinos) y contó con un espacio destinado a la atención de consultas técnicas y comerciales. También se ofrecieron los productos y servicios tradicionales para la construcción civil que demanda el segmento minero.

ArMinera es organizada por la Cámara Argentina de Empresarios Mineros (CAEM) y participan más de 200 empresas de 15 países.

El peso del liderazgo y la experiencia de la trayectoria en BATIMAT 2013

Participamos en la Exposición de la Construcción y la Vivienda más importante que tiene el país con un stand de 110 mt2 donde presentamos los productos y servicios que Acindar Grupo ArcelorMittal fabrica para el mercado de la construcción.



Presencia en exposiciones.



Campeonato Nacional de Alambradores en Expoagro.



06 Invertir en nuestra gente



Nuestros empleados

2.664 empleados

Por localización

Localización	Cantidad
Villa Constitución, Pcia. Santa Fe	1.625
Rosario, Pcia. de Santa Fe	193
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	516
San Nicolás, Pcia. de Buenos Aires	163
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	167
Total	2.664

Por edad y género

Edad	Cantidad	Masculino	Femenino
Menores de 30 años	468	446	22
Entre 30 y 50 años	1.687	1.581	105
Más de 50 años	509	502	8
Total	2.664	2.529	135

Por convenio colectivo

Convenio	Cantidad	% sobre total
UOM	1.694	63,58%
ASIMRA	238	8,93%

Por categoría

	Cantidad total	Masculino	Femenino	Menos de 30	Entre 30 y 50	Mayores de 50
Ejecutivos ⁽¹⁾	34	32	2	0	21	13
Gerentes de área	73	62	11	2	55	16
Exempts ⁽²⁾	281	238	43	6	208	67
Administrativos	287	215	72	72	172	43
Operarios	1.989	1.982	7	425	1.148	416
Total	2.664	2.529	135	505	1.604	555

⁽¹⁾ Director General Ejecutivo, Directores y Gerentes Ejecutivos.

⁽²⁾ Posiciones de Supervisión, Jefatura o Senior.

Índice de ausentismo ^(*)

	2012	2013
Índice	4,26%	4,39%

^(*) Horas perdidas por enfermedad, crónicos, accidentes/horas de trabajo ideales*100

Salud y Seguridad

Día de la Salud y Seguridad

Renovamos el compromiso diario con la Seguridad: pará, pensá y actuá

El 25 de abril se llevó a cabo la séptima edición del Día de la Salud y la Seguridad de ArcelorMittal. En todas las plantas de Acindar se realizaron diferentes actividades que convocaron al personal propio y empresas contratistas.

El Día de la Salud y la Seguridad es un espacio de reflexión que se lleva adelante con el objetivo de seguir implementando acciones para construir un ambiente más saludable y seguro.

Durante la semana del 22 al 26 de abril se realizaron en todas las plantas actividades orientadas al cuidado de la salud y la seguridad. Empleados propios y empresas contratistas participaron de charlas de Procedimientos de Emergencias, Análisis Preliminar de Riesgos, estrés laboral; capacitaciones con elementos de izaje, en espacio confinado y presencia de gas y otros estándares de prevención de fatalidades; y un taller que hace foco en el lema "Parar, pensar y actuar de manera segura".

Asimismo, se prepararon escenarios con situaciones de riesgo, principalmente haciendo referencia al estándar Vehículo y Conducción y, como en años anteriores, se realizaron simulacros de emergencia en los trenes laminadores y alambres.

Detalle de los participantes

	Cantidad
Empleados	1.053
Contratistas	366
Autoridades e invitados	81
Representantes gremiales	9
Total participantes	1.509

Salud Ocupacional

El área de Salud Ocupacional coordina el trabajo de los servicios médicos de todas las plantas de la compañía con el objetivo de estandarizar las prestaciones brindadas en pos de una mejora en las condiciones laborales de las personas, focalizándonos en la prevención de enfermedades mediante programas y campañas específicas.

A lo largo de 2013 realizamos las siguientes actividades y campañas tendientes a reforzar el compromiso con la calidad de vida y el derecho a la salud de nuestros empleados:

- Campaña de vacunación antigripal (2.165 vacunados) y contra la Fiebre Hemorrágica argentina (240 vacunados).
- Charlas de Medicina Preventiva.
- Controles de alcohótest y drogadicción.
- Exámenes médicos periódicos.
- Simulacros de emergencias.
- Estudios de morbilidad por gerencias.

Además, el personal de enfermería de la planta de Villa Constitución recibió una capacitación sobre la vacunación de la fiebre hemorrágica en el Hospital Samco de dicha ciudad. Esto nos permitió obtener la habilitación del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe. Los profesionales médicos de las distintas plantas participaron de capacitaciones y actualizaciones médicas sobre temas de interés médico laboral.



La opinión de nuestros empleados

En la edición 2013 del Ranking de Mejores Empresas para Trabajar 2013 elaborado por el portal de empleo Zona Jobs, Acindar obtuvo el 5º puesto entre 100 empresas. Este ranking está basado en la valoración de los propios empleados a través de encuestas anónimas. La encuesta se realizó a través de Facebook y contó con la participación de más 22.779 participantes que pudieron calificar a su compañía de manera anónima en base a tres criterios: salarios y beneficios, flexibilidad entre trabajo y vida personal, y proyección de crecimiento y carrera.



Semana del Cuidado de la Salud: promoviendo hábitos saludables

Del 15 al 18 de octubre se realizó en todas las localizaciones de Acindar Grupo ArcelorMittal la cuarta edición de la Semana de la Salud y al igual que en años anteriores, empleados propios y empresas contratistas participaron masivamente de todas las actividades. En esta oportunidad, el foco de todas las acciones se centró en los beneficios de la actividad física, el manejo del estrés y la prevención de adicciones.

A lo largo de la semana, los empleados propios y de empresas contratistas participaron de charlas sobre alimentación saludable, manejo del estrés, prevención de adicciones y enfermedades. Además, realizamos controles de alcoholemia, presión arterial, talla, peso, altura, glucemia y se dictaron capacitaciones en ergonomía y prevención de lesiones deportivas. También estuvieron a disposición diferentes vacunas como la segunda dosis de la Hepatitis B, Fiebre Hemorrágica Argentina, Antitetánica.

A estas actividades incorporamos una capacitación en RCP básica (Resucitación cardiopulmonar), realizamos encuestas "saludables" a los empleados, e implementamos un software con ejercicios para disminuir el sedentarismo en aquellos puestos administrativos.

La Semana de la Salud en números

- **550** controles de presión arterial, talla, peso, glucemia en todas las plantas de Acindar.
- **520** personas asistieron a charlas y capacitaciones que se realizaron en todas las localizaciones.
- **284** personas se vacunaron gratuitamente (Hepatitis B, Antitetánica, Fiebre Hemorrágica Argentina).
- **117** personas se realizaron controles de alcoholtest en la portería de ingreso y en la playa de camiones de la planta de Villa Constitución.

Circuito saludable en planta Tablada

En el marco de la Semana de la Salud, la compañía inauguró un circuito de caminatas dentro del predio en La Tablada, que tiene un recorrido de 550 metros. El nuevo circuito es utilizado a diario por un promedio de entre 50 y 60 personas durante la jornada laboral.

Jornada de prevención en Villa Constitución

Durante la Semana de la Salud, Acindar Grupo ArcelorMittal en conjunto con la Municipalidad y organizaciones relacionadas a salud realizaron una jornada de prevención instalando stands de atención al público en las calles céntricas de la ciudad.

Más de 650 personas se acercaron y se realizaron gratuitamente controles de glucemia, presión y peso, entre otros. Por la tarde, el cierre se llevó a cabo en el Cine Coliseo con una charla sobre nutrición.

Certificada como empresa Libre de Humo y Empresa Saludable

En la jornada por el "Día Mundial sin Tabaco", organizada por el Ministerio de Salud de la Nación, Acindar Grupo ArcelorMittal recibió el certificado que la avala como empresa con espacios libres de humo de cigarrillo y como Empresa Saludable.

Las plantas de Rosario y San Nicolás recibieron la auditoría del Ministerio de Salud de la Nación y lograron la certificación como espacios 100% libres de humo de cigarrillo.

Además, recibimos el certificado de Empresa Saludable, un nuevo concepto introducido por el Ministerio de Salud de la Nación, que reconoce a las empresas con espacios de trabajo saludables. Esto incluye cuestiones tales como el menú saludable del comedor, la oferta de talleres para dejar de fumar, los controles de presión arterial, glucemia y colesterol que se llevan a cabo en el servicio médico, entre otras.

Gracias a estas acciones que se llevan adelante para cuidar la salud de los empleados, la compañía se convirtió en una de las primeras empresas del país en obtener el certificado de Empresa Saludable.

Programa preventivo de adicciones

Consiste en un programa integral que aborda los problemas vinculados al consumo de drogas legales e ilegales por parte de las personas que integran la compañía. Esto se lleva a cabo a través de la prevención, reducción y tratamiento de dichos problemas en forma organizada, sistemática y concentrada, haciendo énfasis en la educación. La iniciativa está destinada a la totalidad de nuestro personal propio y contratista.

Durante 2013 realizamos 19.017 controles aleatorios de alcoholtest y además, entre julio y diciembre llevamos a cabo más de 59 controles aleatorios de drogas. En ambos casos, los realizamos tanto a empleados propios como contratistas.

Asimismo, en el marco del Programa de Calidad de Vida y considerando a las adicciones como una problemática social, desarrollamos Charlas sobre Prevención de Adicciones para conocer con mayor profundidad el impacto en la salud, efectos y sus consecuencias. Las mismas se extenderán durante el 2014.



Indicadores de seguridad

Personal propio

N° de accidentes	2011	2012	2013
Sin baja médica	111	68	143
Baja temporaria	3	0	8
Baja permanente	0	0	0
Muertes	0	0	1
Índice de Frecuencia (*)	0,42	0	1,2
Índice de Gravedad (**)	0,007	0	0,0213

(*) Índice de Frecuencia: Expresa la cantidad de trabajadores siniestrados, en un período de un año, por cada un millón de horas trabajadas.

(**) Índice de Gravedad: Refleja la cantidad de jornadas de trabajo que se pierden en el año, por cada mil trabajadores expuestos.

Contratistas

N° de accidentes	2011	2012	2013
Sin baja médica	46	41	63
Baja temporaria	5	1	4
Baja permanente	0	0	0
Muertes	0	0	1
Índice de Frecuencia (*)	1,07	0,21	1,03
Índice de Gravedad (**)	0,022	0,0004	0,0062

Tasa de accidentes (IR) (*)

	2013
Personal propio	4,05
Contratistas	2,81
Total	3,57

(*) Cantidad de accidentes en relación al tiempo total trabajado por la totalidad del colectivo de trabajadores durante el período objeto del informe.

Indicadores de salud

Tasa de enfermedades profesionales (*)	0,86
Tasa de días perdidos (**)	27,12

(*) N° total de casos de enfermedades ocupacionales/total horas trabajadas*200.000.

(**) N° total de días perdidos/total horas trabajadas*200.000.



Sistema de Gestión Integrada

Calidad, Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente

Como resultado del intenso trabajo realizado en el marco de la mejora continua de nuestros procesos, hemos desarrollado durante 2013 diversas actividades destinadas a reforzar la calidad de nuestros productos y tecnologías y a asegurar el bienestar de los trabajadores y la comunidad.

En el año de su 20° aniversario, el Seminario de Incentivación Tecnológica de Acindar (SITEC) no sólo busca destacar las ideas que ya fueron planificadas e implementadas, sino que pretende incentivar y alentar a comenzar cada jornada laboral pensando desde la mejora continua. En este marco, realizamos una jornada de capacitación en Mejora Continua para aquellas personas que han participado como coordinadores en los últimos años de SITEC.

Desarrollamos un sistema de evaluación de proveedores considerando los criterios que establecen los Estándares de Prevención de Fatalidades.

Auditoría de Estándares de Fatalidades (FPA)

A lo largo del año se realizaron dos auditorías de revisión de los Estándares de Prevención de Fatalidades (FPS). Estos estándares, implementados desde 2008, son de carácter obligatorio en todas las plantas del Grupo ArcelorMittal.

La primera auditoría fue realizada en la planta de San Nicolás con relación al accidente fatal ocurrido en dicha planta, y se evaluó el nivel de avance en la implementación de los Estándares de Prevención de Fatalidades. Los resultados alcanzados estuvieron dentro de lo esperado.



La segunda auditoría del año tuvo lugar en la planta de Villa Constitución y se aplicó por primera vez la metodología de Evaluación de Seguridad Operacional (OSE). En esta oportunidad se relevaron todos los temas relacionados con el estándar IPER (Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos) y se realizó una revisión del accidente fatal. Entre los principales aspectos que fueron relevados se incluyen: uso de Elementos de Protección Personal; Reglas de tránsito; Orden y Limpieza; Caídas, tropezones y resbalones; Disciplina; Capacitación; Comunicación en la planta; Objetivos; Situaciones/Comportamiento Seguro y Organización.

Seminario de Incentivación Tecnológica (SITEC)

Una jornada de innovación sustentable.

Realizamos la 20° edición del SITEC que consistió en la presentación de trabajos de mejoras en salud, seguridad, medio ambiente, calidad y costos de las distintas localizaciones. Durante la jornada, los integrantes de los 19 equipos seleccionados, expusieron ante el público presente cómo se detectó el problema, el análisis que hicieron, cómo lo llevaron

adelante y una reflexión acerca del aprendizaje y experiencia que obtuvieron durante todo el proceso de realización. El evento contó con la presencia de 300 personas.

Ergonomía para puestos de trabajo

En el marco del proyecto de desarrollo ergonómico de puestos operativos, avanzamos durante 2013 en la construcción de mapas de riesgos para las planta de Villa Constitución y se encuentra previsto avanzar con las otras localizaciones en 2014.

Realizamos estudios exhaustivos en algunos puestos a fin de implementar acciones de mejoras técnicas que conlleven a mejorar las condiciones ergonómicas de los mismos. De cada puesto estudiado en profundidad surgen los planes de acción. En este tipo de estudios se continuó trabajando en conjunto con Delegados de Prevención, Operadores de los puestos y Áreas involucradas promoviendo de este modo la participación de todas las partes interesadas.



Comités Mixtos de Salud y Seguridad

El Comité Mixto de Salud y Seguridad, fundando en el 2008, trató 70 temas durante las reuniones realizadas durante 2013. En este Comité participan 7 representantes de Acindar, 2 de ASIMRA y 6 miembros de UOM, y tras un acuerdo, 3 de ellos se dedican de manera exclusiva a temas de seguridad.

Política y modalidad de trabajo

Consideramos a nuestros empleados como un capital de gran valor que debemos capacitar, desarrollar y recompensar, mientras que los sindicatos funcionan como interlocutores, con un rol constructivo en la organización. Es por eso que, para consolidar estos vínculos e involucrarlos, establecemos instancias de encuentro permanente. Al cerrar cada trimestre, llevamos a cabo reuniones con las comisiones directivas para realizar la comunicación en cascada con los resultados financieros de la empresa y las perspectivas de trabajo.

La estructura de Recursos Humanos busca acercarse al piso de planta de manera integral y coordinada, es por eso que el Servicio Médico se incorporó al plantel, respondiendo a la necesidad del negocio y al objetivo de centrar la atención en operarios y mandos medios.

Comunicación interna

Campañas

Desarrollamos más de 20 campañas durante 2013 sobre temas de salud y seguridad, desarrollo, beneficios, actividades de Fundación Acindar y Fundación ArcelorMittal, mejora continua, medioambiente, entre otros.

Espacios de comunicación

Con el foco puesto en facilitar los espacios de intercambio y proximidad, destacamos los Encuentros de Proximidad con el Director General y las comunicaciones en cascada, como así también la Revista 1 para todos los empleados y la Revista Comunidad que se distribuye trimestralmente con el diario El Sur de Villa Constitución.

Visitas de familias

Alrededor de 600 personas recorrieron las plantas de Villa Constitución, San Nicolás, Rosario, Villa Mercedes y La Tablada con las visitas de familia durante 2013. El programa tiene como objetivo que los familiares conozcan los procesos productivos de Acindar Grupo ArcelorMittal y el lugar de trabajo de su familiar.

Desarrollo y capacitación

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal determinamos año a año el plan de formación de nuestros empleados. El mismo se diseña a partir de las directrices de la organización y de los desafíos que cada área. De allí surgen programas con horizonte anual y otros que forman parte de objetivos de más largo plazo como integración, cultura y cambio. Las actividades y programas son diseñados de acuerdo al nivel de contribución del público y buscando el aprendizaje a través de un entorno amplio y con variedad de estímulos pedagógicos. Ejemplo de ello fueron los programas desarrollados a lo largo de 2013: conocimiento del negocio, competencias (toma de decisiones, administración de tiempo, comunicación efectiva), liderazgo para los distintos niveles, específicos para mandos medios y jefes industriales, cursos de inglés, entre otros.

Priorizamos la aplicación de lo aprendido en el día a día y como ámbito de aprendizaje promovemos el entrenamiento en el puesto, el aula, el aprendizaje través de otros (mentores informales, tutores, compañeros), proyectos, *benchmarks* y otras acciones de mejora que buscan capitalizar lo aprendido en beneficio del desarrollo profesional.

Horas de capacitación

Categoría	Horas por persona
Gerentes	41
Mandos medios	30
Profesionales	21
Operarios	9

Cantidad de horas por modalidad

Presencial	99,70%
E-learning	0,30%

Gestión de Desempeño

Al inicio de cada año planteamos los objetivos de trabajo por equipos y de forma individual, y durante ese período se realizan las acciones de seguimiento. Al finalizar el ciclo llevamos adelante una instancia de evaluación mediante una reunión entre jefe y colaborador. Esta es una etapa en donde se define el plan de trabajo que se ejecutará el año siguiente, en función de las fortalezas y aspectos que haya que mejorar. Allí, pueden proponerse acciones para ejecutar en el mismo puesto de trabajo y/o actividades de capacitación que se consideren necesarias. Durante 2013 realizamos la evaluación de desempeño al 100% del personal, tanto fuera como dentro de convenio.

Beneficios corporativos

El paquete de beneficios que ofrecemos a nuestros empleados abarca beneficios vinculados a la calidad de vida, reconocimientos corporativos, descuentos y otras opciones basadas en sus necesidades.

Seguro de vida	Ofrecemos un seguro de vida adicional al obligatorio en forma gratuita para todos nuestros empleados y la posibilidad de ampliar el beneficio a un costo diferencial.
Programa Acindar Avanza	Este programa, que se desarrolla desde 2011, ofrece una variedad de beneficios para todos nuestros empleados de acuerdo a la zona donde residan. A través de un portal en internet, los empleados pueden acceder a descuentos en deportes, belleza y salud, comidas, indumentaria, educación, entre otras categorías.
Plan médico	Reconocemos el 100% del costo de obra social APDIS tanto para el empleado como para su grupo familiar. Prestadora: Galeno.
Chequeo médico	Se realizan chequeos médicos anuales para operarios y cada 2 años para empleados fuera de convenio.
Comedor	Disponemos de un servicio de comedor en cada localización, que ofrece variedad de platos con precios subvencionados.
Préstamos	Contamos con una política de préstamos para el personal. Desde 5 sueldos para el personal y hasta 10 sueldos para gerentes y directores con un interés anual de 6% TNA.
Guardería	Reconocemos gastos de guardería por cada hijo de empleada, desde la finalización de la licencia por parto hasta los 5 años de edad del niño.
Descuento en productos	Otorgamos descuentos a empleados sobre el precio final de venta.
Kits escolares	Entregamos kit escolares para los hijos de empleados en edad escolar de 5 a 14 años.
Servicio bancario	Bonificamos la cuenta sueldo, tarjetas de crédito, chequera, caja de ahorro en pesos y dólares.
Transporte de personal	Brindamos el beneficio de traslado a las plantas de La Tablada y Villa Constitución.
Premios por antigüedad	Otorgamos premios por la trayectoria a los 20, 25, 30 y 40 años respectivamente.
Ajuares por nacimiento	Entregamos ajuares por cada nacimiento de hijos de empleados de la compañía.
Asesoría previsional	Ofrecemos asesoramiento al personal que se retira.



Durante 2013, se destinaron 1.200 horas de trabajo voluntario corporativo y participaron más de 80 empleados.

Espíritu Voluntario

Concurso de Propuestas

Con motivo del Día Internacional de Voluntariado, lanzamos el primer concurso de proyectos para todos aquellos colaboradores comprometidos con alguna organización sin fines de lucro o causa social y solidaria.

Las iniciativas contemplan la participación de otros voluntarios y colaboran con la misión de contribuir al desarrollo de las comunidades donde Acindar está presente. La selección de las propuestas se realizará en 2014.

TECHO Argentina

En agosto y septiembre de 2013, voluntarios de Acindar Grupo ArcelorMittal y TECHO Argentina se unieron para construir viviendas en el barrio Los Cedros en Moreno, provincia de Buenos Aires y en el Barrio Los Pumitas de la ciudad de Rosario.

Fueron cuatro días de trabajo y 63 voluntarios lo que hicieron posible que 6 familias tengan la posibilidad de mejorar su calidad de vida. Acindar colabora con TECHO desde el 2009, donando materiales para la construcción de viviendas y desde 2012 participa formando cuadrillas de construcción.







07 Hacer el acero más sustentable



[...Desde Acindar seguimos trabajando con nuestros empleados y con las comunidades en las que estamos insertos para fomentar y acrecentar los cuidados ambientales, no sólo dentro de nuestra empresa sino también en cada uno de nuestros hogares...]

ArcelorMittal, a través de su política medioambiental, fomenta la excelencia en Medio Ambiente en todos los procesos productivos a partir de la aplicación de una serie de principios. Entre ellos se incluyen: la puesta en práctica de sistemas de gestión ambiental, cumplimiento de leyes y normativas ambientales, mejora continua, desarrollo de métodos productivos de bajo impacto ambiental, explotación eficaz de los recursos naturales, reducción de la huella de carbono en la fabricación del acero, compromiso del personal en el cuidado del Medio Ambiente, capacitación y entrenamiento, y conocimiento e implementación de la política de proveedores y subcontratistas.

Acindar ArcelorMittal establece en su política de Gestión Integrada que la organización debe prevenir, controlar y minimizar las fuentes de contaminación y los riesgos potenciales originados en sus actividades, productos y servicios para preservar el Medio Ambiente.

Asimismo, debe trabajar por el buen estado de sus instalaciones cumpliendo los requisitos legales y otros aplicables.

En línea con este pensamiento, Acindar manifiesta su compromiso con el Medio Ambiente a través de la implementación y certificación de las normas ISO 14001 en todas sus plantas de Argentina. A esto se suma el seguimiento de indicadores de gestión ambiental, mejoras tecnológicas en los procesos industriales que permiten aumentar la productividad y disminuir simultáneamente los impactos ambientales.

Desde Acindar seguimos trabajando con nuestros empleados y con las comunidades en las que estamos insertos para fomentar y acrecentar los cuidados ambientales, no sólo dentro de nuestra empresa sino también en cada uno de nuestros hogares.



El futuro del medio ambiente está en nuestras manos

Cada 5 de junio se celebra en todo el mundo el "Día Mundial del Medio Ambiente" y en 2013 la temática lanzada oficialmente por las Naciones Unidas fue "Piensa, aliméntate, ahorra". Desde Acindar nos sumamos a este festejo con una jornada en la que se trató el lema con un enfoque industrial y estuvo dirigida a todos los sectores de la compañía, proveedores y contratistas.

El foco principal fue la presentación de casos de Buenas Prácticas Ambientales realizados por grupos de operarios que demostraron cómo con pequeños cambios en actividades, materiales, estibaje y materias primas pueden minimizarse los impactos ambientales negativos a costos bajos.

Como todos los años, llevamos a cabo la tradicional forestación en el predio de la Planta de Villa Constitución.

También realizamos la presentación del vivero creado en el marco del proyecto "Suma de Voluntades" y la identificación de especies autóctonas de flora en nuestro predio de Villa Constitución.



El Negocio de Alambres también realizó una jornada ambiental en sus Plantas de Villa Constitución y La Tablada en la que mostraron los resultados de los indicadores de desempeño ambiental, acciones con la comunidad y proyectos ambientales.

El evento además fue replicado en todas las localizaciones de Acindar Grupo ArcelorMittal, realizando eventos de forestación y donación de árboles para espacios públicos en las Plantas de Villa Mercedes, San Nicolás y Rosario.

Talleres de Medio Ambiente

Junto con Fundación Acindar, organizamos anualmente talleres en las escuelas para jugar y aprender sobre temáticas ambientales.

Los temas tratados fueron separación de residuos, cómo concientizar para no contaminar, qué hacer con las bolsas plásticas, cómo reciclar papel, contaminación al aire, entre otros temas que fueron surgiendo a lo largo del desarrollo del taller.

En 2013 trabajamos con alumnos de 6° grado de escuelas primarias de Villa Constitución. Ocho analistas y especialistas ambientales dictaron, de manera voluntaria, 16 talleres.

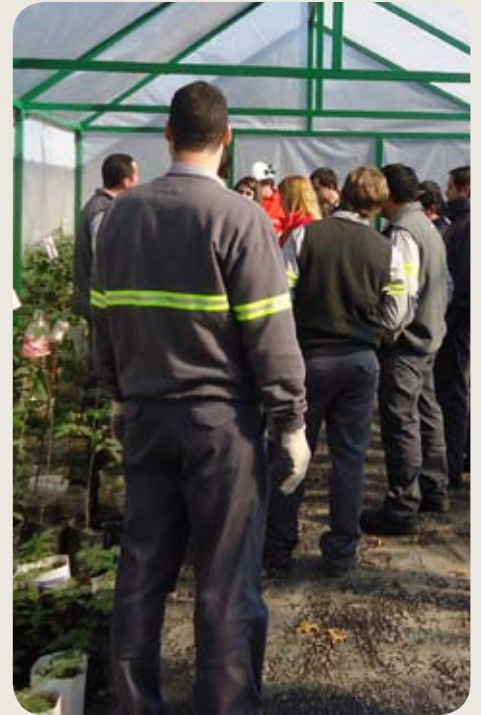


Educación mediambiental

Seguimos apostando en la concientización y aprendizaje de nuestros chicos.

Recordemos... el futuro del medio ambiente está en nuestras manos...





Gestión ambiental Acindar Grupo ArcelorMittal

Villa Constitución Negocio industrial siderúrgico y planta alambres

Como cada año, durante 2013 trabajamos para alcanzar las metas y objetivos medioambientales centrados en la reducción de los impactos ambientales que puedan surgir de nuestras operaciones y procesos.



En la planta de Reducción Directa trabajamos intensamente en buscar una solución al problema de la elevada temperatura del agua en la laguna de enfriamiento. Luego de la ampliación de la planta, los caudales de gases lavados se incrementaron con el circuito abierto de agua del río y observamos el aumento en la temperatura de volcado del efluente líquido. A raíz de esto comenzamos a evaluar distintas alternativas para poder solucionar el problema. El trabajo se realiza en conjunto con el área de Ingeniería y Medio Ambiente para llegar a la solución más efectiva y amigable con el entorno. Este proyecto seguirá desarrollándose durante 2014.

Otra mejora a destacar dentro del Negocio Siderúrgico fue la compra de equipos de muestreo y análisis de calidad de aire y agua para ser utilizados en el control de los efluentes líquidos y calidad de aire de los sectores. Realizamos una capacitación para todos los analistas de las plantas con el objetivo de que puedan utilizar los equipos en cualquier

momento, sin la necesidad de un técnico especializado.

Además, durante 2013 definimos los KPI's (*Key Performance Indicator*) de Medio Ambiente para las empresas contratistas. Estos indicadores de gestión serán implementados a partir del 2014 y nos permitirán obtener un mayor detalle de la gestión ambiental de las empresas contratistas que brindan productos y servicios a la compañía.

Controlamos periódicamente el estado de los obradores implantados en diferentes sectores; llevamos adelante un cálculo de Índice de Accidentes Ambientales, y realizamos controles y avisos de no conformidad del servicio ante desvíos ambientales en el caso que fuera necesario. Controlando todos estos factores, nos es posible realizar una penalización a la empresa contratista en el caso de que no cumpliera con lo establecido por los requerimientos de Acindar.

Certificado de Aptitud Ambiental

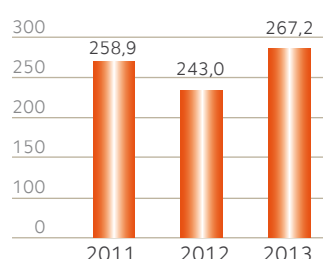


En 2013 recibimos el Certificado de Aptitud Ambiental (CAA) para nuestra planta de Aceros Largos y Alambres en Villa Constitución. El CAA es otorgado por la Secretaría de Medio Ambiente de la provincia de Santa Fe y se entrega aquellas empresas que cumplen con la legislación vigente y llevan a cabo un proceso de mejora ambiental continua. El proceso para la obtención de este certificado, lo comenzamos en el año 2010 con la aprobación del Informe Ambiental de Cumplimiento y con el compromiso de la compañía de invertir 20 millones de dólares para mejorar el Sistema de Captación y Filtrado de Humos de Acería. Luego, tras la realización de varias auditorías ambientales por parte del organismo de control de la Secretaría de Medio Ambiente se corroboró el cumplimiento de los parámetros ambientales y de la normativa provincial, concluyendo con la entrega del CAA a la compañía.

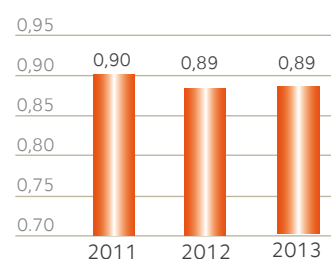


Indicadores de consumo de gas natural, energía eléctrica y agua

Consumo específico de Gas Natural (Nm³/tn)

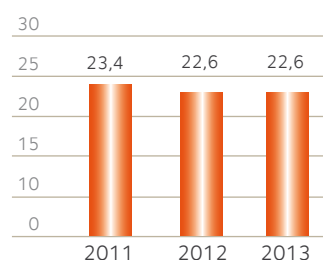


Consumo específico de Energía Eléctrica (MWh/tn)



El gas natural y la electricidad son los principales recursos utilizados por Acindar. La mayor cantidad de estos recursos es utilizada en los procesos de Reducción Directa y Hornos Eléctricos. En este caso, el consumo específico de energía eléctrica se mantuvo aproximadamente en los mismos valores respecto a los del año pasado. En cambio, se puede ver un leve aumento en el consumo de gas natural, asociado a los consumos de Planta de Reducción Directa.

Consumo específico de Agua (m³/tn)



Con respecto al consumo de agua, se mantuvo con los mismos valores que el año anterior. Año a año se trabaja con el objetivo disminuir, o en su defecto mantener constante, el consumo de agua en los procesos industriales.

Los consumos específicos se calculan por tonelada de acero bruto producida.

Indicadores de desempeño medioambiental

Para reportar los siguientes indicadores tuvimos en cuentas las operaciones del Negocio Industrial Siderúrgico y la planta de Alambres de Villa Constitución.

Materiales utilizados

Estos materiales corresponden a aquellos que fueron utilizados en los procesos más complejos de la planta de Acindar Villa Constitución: Acería y Reducción Directa principalmente. Algunos se generan dentro de la empresa, y otros llegan a través de proveedores externos. Hacemos la distinción entre los materiales no renovables y los materiales directos que son los que se encuentran presente en el producto terminado.

Los datos serán informados en toneladas (t).

	2011	2012	2013
Materiales No Renovables	Cantidad (t)	Cantidad (t)	Cantidad (t)
Electrodos de horno eléctrico	2.746	2.844	2.744
Dolomita calcinada	100.957	99.237	96.984
Cal	1.425	1.471	1.467
Coque external	22.433	22.826	20.626
Total	127.561	126.378	121.821

Materiales Directos	Cantidad (t)	Cantidad (t)	Cantidad (t)
Ferromanganeso	1.418	1.112	1.269
Pellets	1.410.393	1.376.393	1.458.263
Chatarra de colecta	146.214	147.116	158.031
Chatarra comprada	445.031 ^(*)	480.371	437.171
Total	2.003.056	2.004.992	2.054.734

^(*) En el Reporte de Sustentabilidad del año 2012, se colocó un valor erróneo de este material. El actual valor que se muestra, es el correcto.

Dentro de los materiales utilizados, hay un porcentaje que pertenece a los materiales valorizados. Estos son aquellos que sustituyen a los materiales vírgenes, adquiridos de fuentes externas o internas y que no son subproducto de la organización. El uso de estos materiales contribuye a la conservación de la base global de recursos.

En nuestro caso, el material valorizado es la chatarra comprada. Como puede verse en las tablas anteriores, se compraron 437.171 toneladas de chatarra, lo que corresponde a un 21, 27% del total de los materiales directos que se consumieron en 2013.

Año	Materiales Valorizados
2013	21,27%
2012	23,95%
2011	22,78%

Se puede apreciar una disminución en el porcentaje de materiales valorizados. Esto se debe a un aumento en la utilización de pellets en relación a la chatarra para la fabricación del acero, relacionándose con la calidad del acero que se quiera producir.



Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias

Las fuentes de energía directa son aquellas que se incluyen dentro de los límites operativos de la organización y son consumidos por la organización. Por ejemplo, el gas natural necesario para la reducción del mineral de hierro, en el proceso de REDI. Pueden provenir de fuentes renovables y no renovables.

Energía primaria directa adquirida (GJ)*

	2011	2012	2013
GLP	95	90	80
Gas Natural	12.834.598	12.497.557	13.333.945
Oxígeno de alta pureza	510.161	407.818	400.707
Nitrógeno	30.453	25.588	30.429
Argón	993	1.579	1.418
Aire comprimido	64.360	67.429	68.164
Total	13.410.207	13.000.061	13.834.743

* GJ – GigaJouls

El consumo de este tipo de energía es variable dependiendo de la producción de la Planta. Algunos aumentaron su consumo con respecto al año anterior y otros disminuyeron. En los resultados totales se ve un leve aumento del consumo.

Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias

El consumo indirecto de energía es aquel consumido por terceros al servicio de Acindar. Es energía producida fuera de los límites de la organización para proveer las necesidades de energía intermedia de la organización. Esta energía intermedia comprende las formas de energía producida mediante la conversión de la primaria. El único ejemplo de energía intermedia en Acindar es la electricidad, utilizada en mayor medida en los hornos eléctricos de la Acería.

Año	Energía Indirecta (GJ)*
2013	11.325.941
2012	11.138.836
2011	11.391.069

* GJ – GigaJouls

Captación total de agua por fuentes

El volumen de agua captado por la organización para sus operaciones industriales da una idea de la magnitud de los procesos y los potenciales impactos al medio ambiente.

Para calcular este indicador, tuvimos en cuenta las captaciones de agua superficial, extraídas del Río Paraná y las extracciones de agua de los pozos subterráneos. Además, tuvimos en cuenta los procesos que generan efluentes industriales: Tren Laminador 2, Colada Continua, Reducción Directa y Alambres. En 2013 contamos con datos precisos de las horas de operación y del caudal de agua utilizado por la planta de Alambres. Es por eso que obtuvimos un valor exacto.

	Volumen captado (m3/año)		
	2011	2012	2013
Agua superficial	32.098.000	32.412.213	31.206.000
Agua subterránea	243.000	243.000	228.930
Total captado	32.341.000	32.655.213*	31.434.930

*En el Reporte de Sustentabilidad del año 2012, se colocó un valor erróneo del total de agua captada. El actual valor que se muestra es el correcto.

Fuentes de agua afectados por la captación de agua

La principal fuente de la cual extraemos el agua utilizada en nuestros procesos es el Río Paraná. Este es uno de los ríos más importantes de Sudamérica, el segundo en longitud después del Amazonas. El mismo posee un caudal medio de 16.000 m3/seg en esta zona. Es un río que transporta una gran cantidad de sedimentos, que van transformando su morfología y forman bancos e islas. Por todas estas características, sostenemos que el volumen de agua extraído del Río Paraná para los procesos de Acindar no compromete el recurso hídrico.

También extraemos una menor cantidad de agua del curso subterráneo para utilizarse en los procesos de Alambres. El Acuífero Puelche es el que se encuentra en esta zona y del cual se extrae el agua. Parte del agua de lluvia que precipita en la región ingresa al acuífero directamente infiltrándose en el terreno o a través de ríos, arroyos,

lagos que por sus lechos permiten el pasaje de agua hacia capas de terreno más profundas. Como el caudal de extracción es bajo, el acuífero no se ve significativamente afectado por esta extracción.

Agua reciclada y reutilizada

El conocimiento del grado de reutilización y reciclado del agua nos ayuda a estimar la eficiencia de nuestro proceso y el éxito alcanzado a la hora de pensar en reducciones de consumo y vertidos totales de agua. A su vez, una reducción en el consumo de agua puede verse reflejada en un ahorro significativo de costos.

En la planta de Villa Constitución, el mayor volumen de agua es reutilizada en el Tren Laminador SBQ. Durante el proceso de enfriamiento de la palanquilla, la totalidad del agua es recirculada y tratada para poder volver a utilizarse en el proceso productivo.

Aquí se incluyen valores de agua de contacto con la palanquilla, y agua de no contacto, es decir aquella de los circuitos cerrados de hornos de calentamiento y sistemas de refrigeración. Una pequeña parte del agua utilizada debe reponerse debido a las pérdidas ocasionadas por evaporación o por arrastre del producto terminado.

Circuito	Volumen		
	2011	2012	2013
Agua de recirculación (m³)	22.215.490	20.688.689	20.022.506
Agua de reposición (m³)	36.890	35.171	14.907



Espacios naturales

Las operaciones de la compañía en Villa Constitución se desarrollan en un predio que comprende aproximadamente una superficie de 245 hectáreas, de las cuales sólo 50 son utilizadas para áreas productivas. Además, el predio se encuentra bordeando las costas del Río Paraná, por lo que posee una gran cantidad y variedad de flora y fauna.

Durante 2013 iniciamos un estudio para conocer la biodiversidad presente en el predio de Acindar Villa Constitución. El proyecto tiene como objetivo el relevamiento de todas las especies de flora y fauna presente en el lugar: aves, plantas, insectos, mamíferos, flores, peces, etc. Un grupo de especialistas en el tema efectuarán relevamientos en planta, observaciones, avisatjes, tomarán fotografías y realizarán informes detallados de cada especie encontrada. Para el próximo Reporte de Sustentabilidad tendremos disponibles los resultados de este Estudio.

Emisiones de gases de efecto invernadero

Las emisiones de gases de efecto invernadero son calculadas a partir de datos específicos de la planta de Acindar en Villa Constitución y a través de una metodología que se utiliza en todo el Grupo ArcelorMittal.

Los datos de emisiones por año se calculan en base a: tonelada de CO2 por tonelada de acero bruto.

Año	Ton CO ² / tab
2011	1,052195117
2012	1,004174709
2013	1,028185906

Las emisiones directas de CO² son las generadas directamente por los procesos productivos, es decir, los que sirven para fabricar los productos de la compañía, además de las emisiones de CO² provenientes de las chimeneas. En cambio, las emisiones indirectas son las generadas por el pre-procesado de materias primas, como por ejemplo el coque, pellets, gases industriales, etc.

	Ton CO ²		
	2011	2012	2013
Emisiones directas	799.065	784.771	780.274
Emisiones indirectas	652.959	652.858	648.273
Total emisiones	1.452.024	1.437.629	1.428.547

Podemos observar una disminución en las emisiones absolutas de CO², tanto directas como indirectas, desde el año 2011.

Estos valores son resultados de un trabajo constante por parte de la organización para poder reducir las emisiones de gases de efecto invernadero al aire. Acindar trabaja en forma conjunta con la política del Grupo ArcelorMittal en la minimización de gases de efecto invernadero.

NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire

Es necesario conocer todas las emisiones de gases y material particulado que se generan en la organización, ya que pueden resultar nocivas para la salud y afectar tanto a los seres humanos como a plantas y animales.

Es por ello que desde Acindar realizamos un monitoreo semestral de las chimeneas activas en la planta para conocer los valores de las emisiones a la atmósfera. Monitoreamos las chimeneas de los procesos de Reducción Directa, Acería, los Trenes Laminadores, las Trefiladoras en frío y las plantas de Alambres. En base al caudal emitido y a las horas de operación de dicha chimenea, obtenemos un resultado estimativo de las toneladas de contaminantes emitidos por año.

	MPS (t) ¹	SO ² (t) ²	NOx (t) ³	CO (t) ⁴
2011	88	27	1044	244
2012	57	18	670	101
2013	59	26	881	185

¹ MPS: Material Particulado en Suspensión

² SO²: Dióxido de Azufre

³ NOx: Óxidos de Nitrógeno

⁴ CO: Monóxido de Carbono

Vertidos totales de aguas residuales

En Acindar utilizamos varios de los sistemas de tratamiento que existen para tratar aguas residuales. Tenemos lagunas de sedimentación, en las cuales mediante un proceso físico decantan los sólidos presentes en el efluente. También contamos con procesos fisicoquímicos en los cuales mediante la adición de productos químicos, coagulantes o floculantes, se mejora la sedimentación de partículas sólidas. En otros procesos de tratamiento, como en Planta Alambres, adicionamos químicos para neutralizar el efluente a descargar. Desarrollamos también procesos biológicos, en los cuales los contaminantes son removidos del efluente mediante la descomposición “aeróbica” de los mismos por la actividad bacteriana.

De todos estos procesos obtenemos como resultado un efluente residual que debe ser monitoreado para poder controlar su vuelco a un curso de agua. Los valores se expresan en toneladas de contaminante vertido.

	Caudal (m³)	DQO (ton) ¹	Sólidos suspendidos (ton)	F (ton) ²	Zn (ton) ³
2011	30.688.000	334	378	24	0.1
2012	28.179.159	312	480	3	1
2013	29.980.906	345	379	12	2

¹ DQO: Demanda Química de Oxígeno

² F: Fluor

³ Zn: Zinc

En estos parámetros se producen variaciones constantes debido a que el agua extraída para el uso en los procesos no siempre tiene las mismas características.

Como mencionamos en el reporte anterior, en 2013 instalamos un monitoreo continuo de los efluentes líquidos de los procesos de Reducción Directa, Colada Continua y el Tren Laminador 2. En estos monitoreos vemos continuamente los valores de temperatura, conductividad, pH y turbidez. Cuando los valores superan los resultados normales se emite de forma inmediata una alarma a los correos electrónicos del personal involucrado.

Esto nos permite tener un control constante sobre el efluente que estamos volcando al curso de agua y poder actuar rápidamente ante cualquier imprevisto.

La Planta de Tratamiento de Efluentes de Alambres también cuenta con un monitoreo continuo, pero sólo del valor de pH de descarga. Posee un sistema que cuando el valor de pH se eleva por fuera de los valores normales de operación, activa una bomba que dosifica un producto químico para neutralizar el pH y así encuadrarlo en los valores normales.



Residuos generados

En Acindar, como en todo proceso productivo, se generan diversos tipos de residuos. Algunos de ellos pueden ser peligrosos, como por ejemplo aquellos que se encuentran en contacto con grasas y con aceites, y también el polvo de la casa de humo. Otro tipo de residuo, es aquel que no tiene peligrosidad alguna y puede ser considerado como asimilable a domiciliario.

Dentro de esta clasificación de residuos, tenemos residuos que son reciclables o reutilizados. Desde Acindar trabajamos para minimizar la generación de residuos y del volumen generado, maximizar el recupero de los mismos y reducir así el impacto ambiental que causa la disposición de los residuos y el costo económico que conlleva.

Los residuos incinerados son sólo aquellos residuos peligrosos, principalmente sólidos en contacto con grasas y aceites. Los gestiona una empresa habilitada por la Secretaría de Medio Ambiente de la Provincia de Santa Fe.

Los residuos peligrosos almacenados son los polvos de Acería que son dispuestos en un Relleno de Seguridad que posee Acindar, habilitado por la Secretaria de Medio Ambiente de la Provincia de Santa Fe. Existe una gran cantidad de los residuos no peligrosos generados que son reciclados y reutilizados.

Destinos de los residuos

Los residuos que generamos se pueden recuperar tanto externa como internamente, es decir, utilizarlos como materias primas o insumos en otros procesos productivos. Como ejemplo de recuperación externa podemos mencionar:

- Los barros de Reducción Directa, recolectados en la laguna de sedimentación y enfriamiento, son vendidos a empresas cementeras.

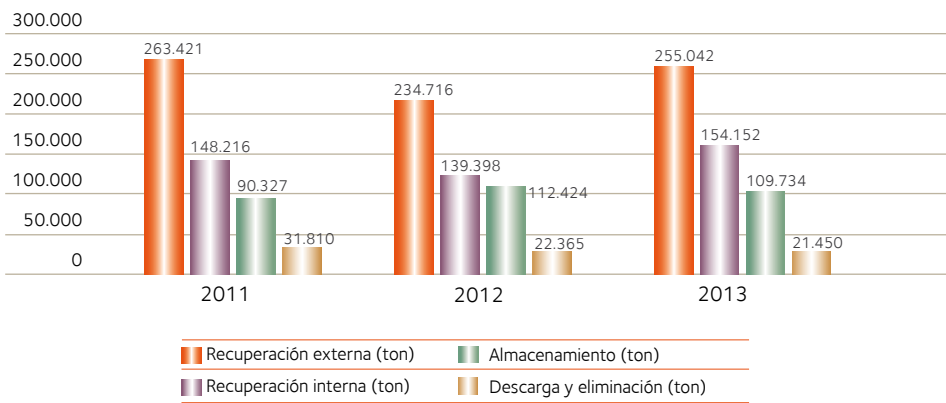
- Los finos de óxido generados luego del zarandeo del mineral de hierro son enviados a otra empresa siderúrgica.
- El laminillo, que es la cascarilla de óxido de hierro, también es vendido a empresas cementeras.

Como ejemplo de recuperación interna, podemos mencionar la reutilización de metálicos utilizados como carga metálica dentro del mismo proceso de Acindar. Además, los residuos también pueden ser almacenados, o descargarse y eliminarse.

	Residuos Peligrosos			Residuos No Peligrosos		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Generados	15.728	27.670*	19.238	533.400	508.904*	521.140
Almacenamiento in situ	15.180	27.016*	18.521	90.664	112.424*	91.213
Reciclaje	-	89*	199	411.263	139.398*	408.955
Vertedero	-	-	-	31.473	22.365*	20.932
Incineración	548	565	518	-	-	-

*En el Reporte de Sustentabilidad del año 2012, colocamos un valor erróneo de estos residuos y omitimos algunos por error. En el actual Reporte, se muestran los valores correctos.

Residuos Generados (ton)



Podemos observar un aumento con respecto a los residuos recuperados, tanto interna como externamente; y también una reducción en los residuos almacenados y los que son eliminados. Esto es muy importante ya que contribuye en la reducción de costos de disposición final de residuos y evitamos los impactos ambientales derivados de su tratamiento.

Derrames ambientales significativos

Localización del derrame	Volumen	Material derramado	Impacto generado
Briqueteado, REDI	200 litros	Aceite	Contaminación de suelo compactado de laminillo
Lagunas de sedimentación, Tren 2	50 litros	Aceite	Contaminación del agua
Sistema hidráulico EE, Tren SBQ	100 litros	Aceite hidráulico	Agotamiento de recursos
Calle de circulación de vehículos, rotonda de Trefilado	100 litros	Aceite	Contaminación del suelo
Lagunas de sedimentación, Tren 2	70 litros	Aceite	Contaminación del agua
Playa de secado de laminillo	50 litros	Barros	Contaminación del suelo
Canal pluvial, Acería	200 litros	Aceite	Agotamiento de recursos / Contaminación del agua
Compactadoras, Tren 2	1000 litros	Aceite	Agotamiento de recursos / Contaminación del agua
Laguna de Colada Continua, Acería	200 litros	Aceite	Contaminación del agua
Compactadoras, Tren SBQ	300 litros	Aceite	Agotamiento de recursos / Contaminación del agua

Iniciativas para mitigar los impactos ambientales

Año tras año, trabajamos con el objetivo de minimizar los impactos ambientales relacionados con nuestro proceso productivo. En 2013 realizamos una serie de iniciativas para lograrlo entre las que podemos destacar el proyecto de Mejora Ambiental de Acería en Villa Constitución, el cual consta de una modificación en el sistema de aspiración y un nuevo sistema de filtrado para los humos de Acería. Este proyecto está desarrollado en la página 51 de este Reporte de Sustentabilidad.

Multas significativas y sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental

Acindar, como toda industria, debe cumplir con la normativa ambiental vigente que varía en función de la localización de cada planta.

Todas las plantas tienen un seguimiento riguroso de la normativa vigente y de las actualizaciones y renovaciones de licencias ambientales que deben cumplir.

Generalmente, el plazo para las renovaciones de las licencias ambientales es de 2 años, por lo que se mantiene siempre actualizado y vigente la política ambiental. Durante 2013 no hemos tenido multas significativas ni sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.

Gastos e inversiones ambientales

- Gastos por transporte de residuos domiciliarios hacia relleno sanitario: **\$ 2.015.053.**
- Gastos de disposición final de residuos domiciliarios y asimilables a domiciliarios: **\$ 1.387.482.**
- Gastos por servicio de transporte de residuos asimilables a domiciliarios voluminosos (proveniente de la molienda de la chatarra y del tratamiento de escorias): **\$1.551.720.**

- Costos operativos relleno seguridad de polvos de acería: **\$ 2.180.600.**
- Costos por limpieza de lagunas de sedimentación: **\$ 2.990.640.**
- Costos por limpieza de aceites de lagunas de sedimentación: **\$ 82.600.**
- Costos de tratamiento de residuos peligrosos por termo destrucción: **\$ 1.626.943.**
- Costo de monitoreos ambientales en Villa Constitución: **\$ 665.000** aproximadamente.
- Costos de tratamiento de emisiones: filtros casa de humo y trefilado de barras: el costo por el recambio de filtros en casa de humo durante el año 2013 fue aproximadamente de **\$ 885.000** y el costo durante ese mismo período por el recambio de filtros en trefilado de barras fue de **\$ 12.700** aproximadamente.
- Costos de tratamiento químico de efluente líquido TL2 fue de **\$ 1.507.242.**
- Costos operativos de Planta de Efluentes de Alambres Villa Constitución: **\$ 3.489.000.**
- Adquisición de equipos de muestreo y análisis de calidad de aire y agua: **\$ 115.000.**

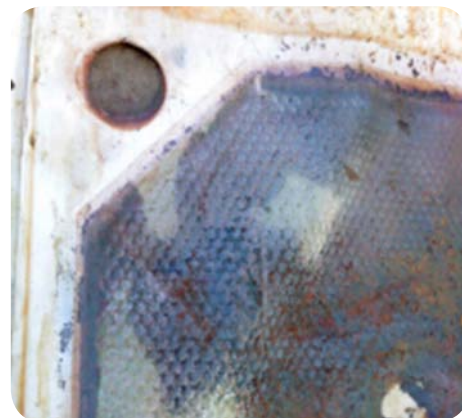
Villa Constitución Negocio Alambres

En la Planta de Alambres de Villa Constitución trabajamos principalmente en dos buenas prácticas ambientales con el fin de disminuir la generación de barros de la Planta de Tratamiento de Efluentes Líquidos y en consecuencia reducir la generación de Residuos No Recuperados (RNR):

1. Estandarización de dispositivos para frenar el arrastre de líquidos desde la línea de galvanizado hacia la Planta de Tratamiento de Efluentes Líquidos.
2. Reducción de la concentración de humedad de los barros de la Planta de Tratamiento de Efluentes Líquidos, aumentando el tiempo de secado del barro y realizando limpiezas de los paños filtrantes con HCl (Acido Clorhídrico) para aumentar su vida útil.

Como resultado de estas prácticas, logramos una reducción en la generación de Residuos No Recuperados en un 13% que representan 155.000 Kg. de residuos y una disminución aproximada de \$ 50.000 en el gasto de tratamiento de residuos.

Además, desde 2009, la planta de Alambres trabaja en la disminución del consumo de agua de proceso y está relacionado íntegramente con el Proyecto de Planta de Tratamiento de Efluentes Líquidos. Durante 2013 logramos mantener el consumo de agua de proceso consiguiendo un equilibrio en el mismo. Asimismo, reducimos la mezcla de residuos y conseguimos disminuir en un 30% la generación de residuos especiales. Esto representa una reducción aproximada de \$ 110.000 en el gasto de tratamiento de residuos para el 2013.



Paños sucios



Paños limpios



Barros secos

Proyectos de mejora medioambiental

Mejoras en Sistema de Aspiración de Humos y Gases y nueva Casa de Humo

La planta integrada de Acindar, desde sus comienzos en 1978, cuenta con una Casa de Humo que permite filtrar los gases y el material particulado generados en el proceso de fusión de la chatarra en los Hornos Eléctricos de Arco. Con el devenir de los años y el crecimiento de la capacidad productiva del sector, surgió la necesidad de ampliar y rediseñar este sistema para optimizar sus funciones, teniendo en cuenta que la capacidad instalada de la planta (1.7 millones de toneladas anuales) hasta ahora nunca fue utilizada totalmente. Es por eso que en el 2012 comenzamos con este proyecto. Esta nueva Casa de Humo instalada en la planta de Acindar en Villa Constitución es única en el país debido a su tamaño y capacidad.

Esta mega obra de ingeniería permitió optimizar el sistema de aspiración y filtrado del aire en la Acería de Acindar Villa Constitución. Las mejoras permitirán alcanzar niveles de emisión y calidad del aire superiores a los exigidos por las leyes provinciales y nacionales vigentes, situando a la compañía a la altura de los estándares internacionales de protección ambiental más exigentes.

Este nuevo sistema de filtrado se compone de dos elementos: por un lado, el filtro que se encarga de aspirar los gases y humo y, por el otro, la campana que cumple la función de contener los gases para que sean aspirados y filtrados.

Mientras que el diseño y la construcción del filtro estuvieron a cargo de una empresa española, las tareas de diseño, fabricación y posterior montaje de la campana y los ductos de interconexión fueron asignadas por Acindar. Su montaje se trabajó por fases junto a la

colaboración de empresas contratistas en las sucesivas paradas de planta desde la adjudicación de la obra. La construcción y montaje de esta obra culminó a fines de 2013.

Hoy contamos con una campana de aspiración capaz de contener los humos y gases generados durante el proceso de Horno Eléctrico de Arco además de un moderno sistema de filtrado el cual cuenta con 18 cámaras de filtrado, tres ventiladores principales aguas abajo del filtro manga encargados de aspirar los humos y gases, una chimenea para la evacuación de gases limpios, además de un sistema de manejo de polvo completamente diseñado para trasladar y almacenar los polvos que luego serán dispuestos finalmente en un Relleno de Seguridad de Polvos de Acería, aprobado su Estudio de Impacto Ambiental (EIA) por la Secretaría de Medio Ambiente de la Provincia de Santa Fe, bajo Resolución 96/11.



Magnitud de la obra:

- 2.300 m³ de hormigón.
- 1.400 ton de estructuras.
- 44.000 m de cables.
- Grúas de Izaje Móviles de hasta 500 ton.
- Maniobras de izaje con hasta 3 grúas en simultáneo.
- 220.000 Horas Hombre.
- 2 años de duración.
- Cero Accidentes con pérdida de días.



Algunos datos importantes

- Es la mayor obra medioambiental en la historia de Acindar.
- Inversión total: U\$S 22.9 millones.
- Capacidad de aspiración:
 - Casa de humo H6: 1.600.000 Nm³/hora.
 - Casa de humo H4: 2.100.000 Nm³/hora.
- Filtro: Cuenta con 18 cámaras de 400 mangas cada una. Esto da un total de 7200 mangas.
- Además, posee 3 ventiladores de 2100 kW cada uno.
- Campana:
 - Capacidad anterior: las dos campanas originales contaban con un volumen total de 22.000 m³.
 - Campana nueva: se trata de una única campana con un volumen de 57.000 m³.

La inversión del Proyecto de Mejora Ambiental de la Acería no es un mero cumplimiento de las normativas vigentes, sino una clara muestra del compromiso asumido por la compañía con el cuidado del entorno y con la comunidad de Villa Constitución.

Proyecto Suma de Voluntades

Los inicios del proyecto se remontan a principios del año 2012 cuando un empleado de Acindar Villa Constitución le solicita al área de Medio Ambiente, rescatar unos plantines que crecían en las cercanías de unas vías ferroviarias. En agosto de ese mismo año, se realiza la primera plantación de 70 plantines en un espacio verde cercanos a las oficinas.



Con esta primera plantación y con el apoyo de la Dirección del Negocio Industrial Siderúrgico surge la propuesta de construir un vivero para la germinación y crecimiento de las especies encontradas en el predio de Acindar en Villa Constitución.

Comenzamos con la búsqueda de empleados voluntarios para construir el vivero, buscar semillas de árboles y realizar pruebas de germinación.

Como las "voluntades" se incrementaban surge la idea de llamarlo Proyecto "Suma de voluntades". Ya por el mes de mayo de 2013 comenzaron los trabajos de montaje de las estructuras del vivero y con la colaboración de alrededor de 20 voluntarios se finaliza la construcción.

El vivero se inaugura en la Jornada de Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente 2013.

A fines del 2013 el vivero ya cuenta con unas 400 plantas de las cuales algunas están en crecimiento y otras están listas para ser plantadas en el predio.

Entre los nuevos objetivos del proyecto "Suma de Voluntades" está la construcción de un mariposario, por lo que el grupo se encuentra investigando y relevando información sobre el tema.



Rosario Aceros largos

Durante 2013, la mayoría de las mejoras ambientales implementadas en Aceros Largos Rosario (también conocida como Planta Navarro) fueron en el piso de planta.

Una de estas mejoras consistió en la construcción de una batea de contención de derrames para camiones con Fuel Oil, en el marco de la adecuación de la zona de tanque de Combustible (Fuel Oil) según la Resolución 1102/04 emitida por la Secretaría de Energía de la Nación.

Además, implementamos el Plan Separe (Separación de residuos reciclables) en convenio con la Municipalidad de Rosario. Este programa impulsa la separación en origen de los residuos con el objetivo de lograr una gestión responsable y sustentable de los residuos generados en el ámbito de la ciudad.

Asimismo reforzamos a lo largo del año, las capacitaciones sobre aspectos e impactos ambientales y gestión de residuos.

Al igual que años anteriores, llevamos a cabo un simulacro de emergencia ambiental simulando un derrame por rotura de tambor. Verificamos el uso del kit de emergencia, aplicación de procedimiento de emergencia, verificación de capacitación de involucrados y verificación de tiempos de respuesta.

En los Comités de Seguridad y Medio Ambiente, formados por personal operativo, se trataron temas específicos de consumos de recursos naturales, incidentes ambientales, presentación de situaciones potenciales de impacto, entre otros.

Realizamos monitoreos de ruido ambiental, calidad de agua subterránea, polvos sedimentables, calidad de aire, calidad de suelo; todos de acuerdo a los requerimientos legales y requisitos corporativos.



Bateas contención de derrames para camiones con Fuel Oil



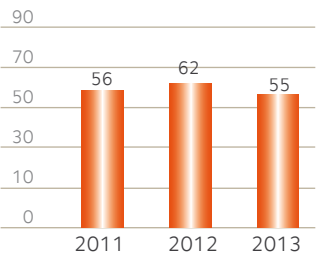
Separación de residuos reciclables



Simulacros de emergencia Ambiental

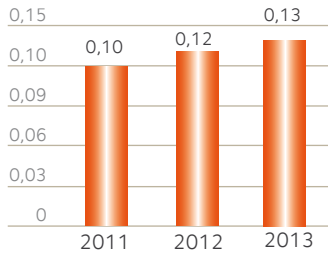
Indicadores de consumo de gas natural, energía eléctrica y agua

Consumo específico de Gas Natural (Nm³/tn)

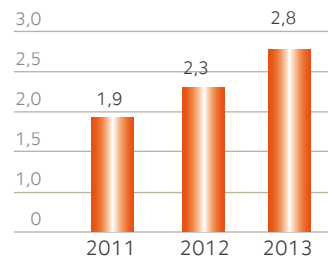


La disminución del consumo de gas natural se debe específicamente a que la planta consumió mayor cantidad de fuel oil en período invernal, debido a la restricción en el uso del recurso.

Consumo específico de Energía Eléctrica (MWh/tn)



Consumo específico de Agua (m³/tn)



Generación de residuos

Los residuos generados en los procesos de Planta Navarro se pueden diferenciar entre residuos peligrosos, provenientes principalmente de actividades de mantenimiento, y los residuos asimilables a domiciliarios, entre ellos los barros de laminillo que se generan en el proceso de enfriamiento de la palanquilla, y los residuos domiciliarios de comedores y oficinas.

Todos estos residuos van a disposición final en Relleno Sanitario y a tratamiento por incineración controlada. Ambos procesos están habilitados por la Secretaría de Medio Ambiente de la Provincia de Santa Fe.

Residuos Generados (ton)



San Nicolás Aceros largos

[...Durante el año capacitamos sobre aspectos e impactos ambientales, gestión de residuos, cuidado del suelo y como proceder ante una emergencia...]

En esta planta, también conocida como Planta Bonelli, realizamos un simulacro de emergencia por el derrame de líquido por fallas en el sensor en pileta de recirculación. A partir de este simulacro, verificamos el uso del kit de emergencia, la aplicación de procedimiento de emergencia, la verificación de capacitación de involucrados y verificación de tiempos de respuesta.

Durante el año capacitamos sobre aspectos e impactos ambientales, gestión de residuos, cuidado del suelo y como proceder ante una emergencia.

En los Comités de Seguridad y Medio Ambiente, formados por personal operativo, se trataron temas específicos de consumos de recursos naturales, incidentes ambientales, presentación de situaciones potenciales de impacto, entre otros.

Realizamos monitoreos de ruido ambiental, calidad de agua subterránea, polvos sedimentables, emisiones gaseosas, efluentes cloacales, calidad de aire, caracterización de residuos sólidos y subproductos, calidad suelo, todos de acuerdo a los requerimientos legales y corporativos.

Además, finalizó el programa de Atenuación de Ruido que había comenzado a trabajarse en el 2012 y a raíz del cuál identificamos los puntos críticos generadores de ruido ambiental. Colocamos paneles acústicos en la planchada de enfriamiento del Tren Laminador y equipos silenciadores en otros puntos detectados.

En la Pileta de Recirculación de agua de enfriamiento del Tren Laminador, implementamos un sistema de envío de alarma por mensaje de texto que permite actuar en forma rápida en caso de rebalse de líquido de la pileta industrial. También instalamos 2 bombas y aspersores en la pileta de efluentes cloacales, para mejorar el tratamiento realizado.



Programa Atenuación de Ruido
Equipos silenciadores



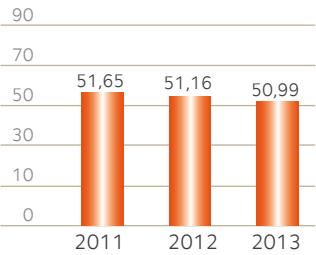
Pileta de Recirculación de agua de enfriamiento
Sistema de alarma



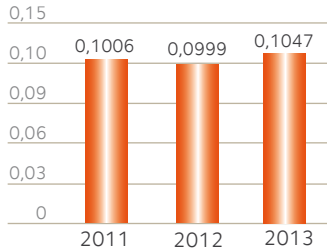
Pileta de Recirculación de agua de enfriamiento
Sistema de alarma - Simulacro de emergencia.

Indicadores de consumo de gas natural, energía eléctrica y agua

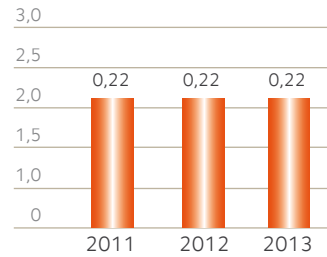
Consumo específico de Gas Natural (Nm³/tn)



Consumo específico de Energía Eléctrica (MWh/tn)



Consumo específico de Agua (m³/tn)



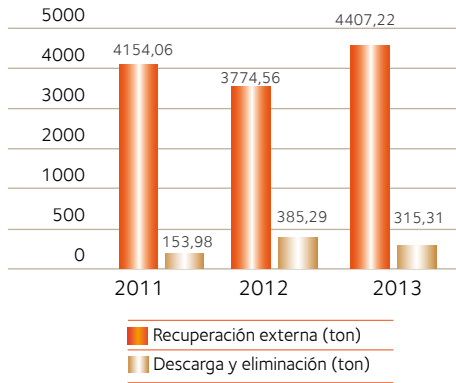
Los valores de consumos de agua se mantienen constantes ya que son valores calculados constantes.

Generación de residuos

Los valores de residuos recuperados externamente corresponden al laminillo proveniente del desprendimiento de cascarilla de hierro de la palanquilla, la cual es desprendida en el proceso de enfriamiento.

Los residuos que son enviados a Disposición Final corresponden a los residuos domiciliarios y asimilables a domiciliarios. Al igual que varios de los procesos de tratamiento de residuos peligrosos, Planta Bonelli envía los mismos a tratamiento por incineración.

Residuos Generados (ton)



San Nicolás Perfiles livianos

En esta localización, también conocida como Planta Fenicsa, refrozamos el Plan de Entrenamiento que cumple el personal operativo en materia ambiental a partir de capacitaciones sobre aspectos e impactos ambientales y gestión de residuos.

A modo de entrenamiento en atención de emergencias, realizamos un simulacro de emergencia ambiental simulando un incendio en una central hidráulica.

Verificamos el uso de equipos de extinción, el procedimiento de emergencias, la gestión de residuos y el tiempo de respuesta.

Los Comités de Seguridad y Medio Ambiente conformados por el personal operativo tanto propio como contratista, trataron temas específicos de gestión de residuos e incidentes ambientales, entre otros.

También llevamos adelante monitoreos de ruido ambiental, calidad de agua subterránea, polvos sedimentables, emisiones gaseosas, calidad de aire, caracterización de residuos sólidos y subproductos, calidad suelo, todos de acuerdo al requerimiento legal y requerimientos corporativos.



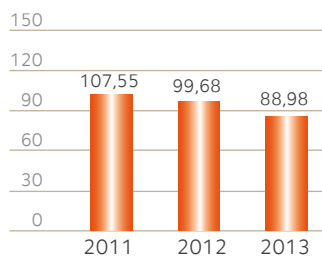
Simulacro de emergencia ambiental en central hidráulica



Simulacro de emergencia ambiental en central hidráulica

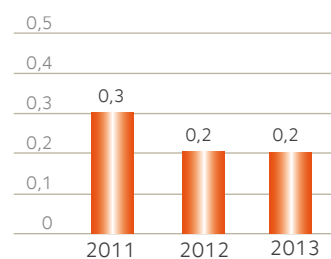
Indicadores de consumo de gas natural, energía eléctrica y agua

Consumo específico de Gas Natural (Nm³/tn)

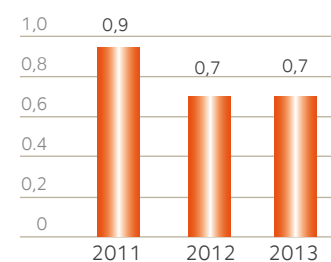


Como puede observarse, el consumo específico de gas natural ha disminuido. Esto se debe a que en épocas invernales, el servicio de gas es suspendido en las grandes industrias para abastecer el consumo domiciliario. La misma situación se observa en el consumo de la planta de Bonelli.

Consumo específico de Energía Eléctrica (MWh/tn)



Consumo específico de Agua (m³/tn)



Generación de residuos

Debido a una mejora en la gestión de residuos recuperables, hubo un aumento de recuperación del laminillo que es utilizado por empresas cementeras en sus procesos productivos.

Con respecto a los residuos eliminados, observamos una disminución con respecto al año pasado teniendo total relación con los residuos que se han recuperado y no enviado a disposición final.

Residuos Generados (ton)



El objetivo de las Plantas de Acindar es el aumento de la productividad con el óptimo consumo de Recursos Naturales.

Villa Mercedes Mallas y clavos

Tal como mencionamos en el Reporte de Sustentabilidad 2012, finalizamos la construcción de un depósito transitorio de residuos dentro de la Planta.

Por otra parte, realizamos un entrenamiento en la atención de derrames de hidrocarburos.

Los operarios fueron los encargados de construir el escenario y ellos mismos diseñaron un plan de actuación para el caso, mediante la previa lectura de las hojas de seguridad del producto.



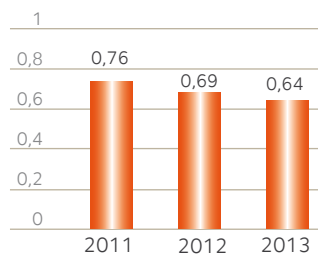
Simulacro de emergencia ambiental.



Simulacro de emergencia ambiental.

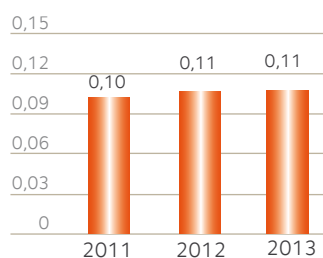
Indicadores de consumo de gas natural, energía eléctrica y agua

Consumo específico de Gas Natural (Nm³/tn)

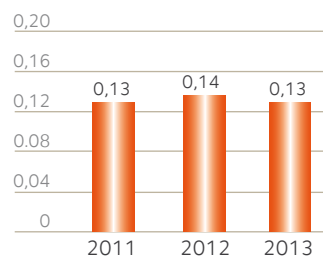


El consumo de gas para la planta de Mallas y Clavos es sólo para consumo humano, no se utiliza como recurso para el proceso productivo. Las variaciones están sujetas a condiciones climáticas y al período vacacional.

Consumo específico de Energía Eléctrica (MWh/tn)



Consumo específico de Agua (m³/tn)



El consumo de agua, al igual que el de gas natural, también es para consumo humano. Esto explica que su valor sea tan bajo comparado con las otras plantas.

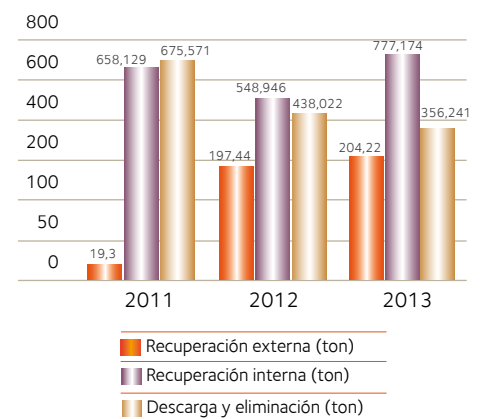
Generación de residuos

Al laminillo^(*) lo vendemos desde 2012 para su reutilización en la industria del cemento. Esta gestión nos permite obtener grandes ahorros de costos ya que se trata de un producto que antes era considerado un residuo y no era recuperado.

En este caso consideramos además la recuperación interna de la chatarra, la cual es enviada a la planta de Villa Constitución para utilizar en los Hornos Eléctricos y los residuos asimilables a domiciliarios los cuales son enviados a relleno sanitario habilitado.

^(*) Cascarrilla de hierro proveniente de la producción de palanquillas, barras, alambrones, entre otros.

Residuos Generados (ton)



Villa Mercedes Mallas especiales

Realizamos un simulacro de derrames de hidrocarburos en Planta para verificar el método de contención utilizado y el tratamiento del derrame del personal cercano al mismo. Además, en 2013 comenzamos con el estudio de viabilidad de construcción de una Planta de Tratamiento de Efluentes Cloacales en reemplazo de los pozos ciegos con los que contamos actualmente.

Distribuimos kits de recipientes para residuos en toda la planta en pos de reforzar la correcta gestión de los residuos generados dentro de la Planta.

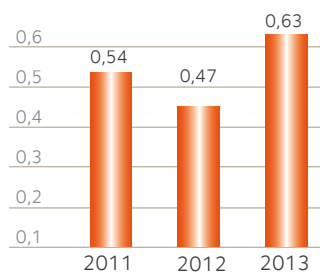
Además, colocamos kits antiderrames con arcilla absorbente para utilizar en el caso que se produzca algún derrame de aceites en el sector.

En 2012 iniciamos pruebas para reemplazar el kerosene por un solvente desengrasante concentrado que es utilizado para la limpieza de piezas. Durante 2013 consumimos este solvente en reemplazo del kerosene.



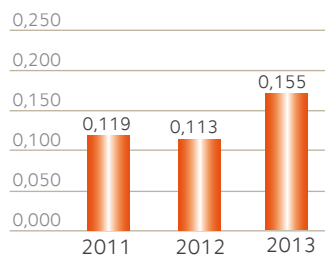
Indicadores de consumo de gas natural, energía eléctrica y agua

Consumo específico de Gas Natural (Nm³/tn)

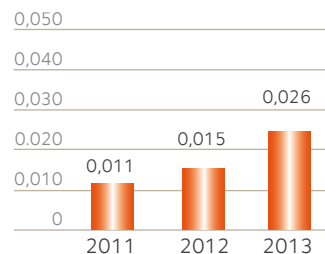


El consumo de gas natural se debe principalmente al uso en duchas y calefacción en la planta.

Consumo específico de Energía Eléctrica (MWh/tn)



Consumo específico de Agua (m³/tn)



El consumo de agua se debe al uso en duchas y comedores. El agua utilizada en el proceso industrial es para el enfriamiento de compresores, que pertenece a un circuito cerrado.

Generación de residuos

El residuo que se recupera externamente es el laminillo y se utiliza en la industria cementera. Podemos observar un aumento de su recupero durante 2013.

La chatarra es considerada recuperación interna ya que es enviada a la Planta de Acería en Villa Constitución.

Hubo una disminución de los residuos eliminados y descargados ya que el laminillo no se dispone en relleno sanitario.

Con respecto al almacenamiento, no almacenados residuos en planta.

Residuos Generados (ton)



La Tablada Planta Alambres

Durante 2013 continuamos con el plan de mejoras para infraestructuras de conductos de emisiones gaseosas de toda la planta (accesos, plataformas y orificios toma muestras), facilitando el control y monitoreo de los gases de emisión a la atmósfera.

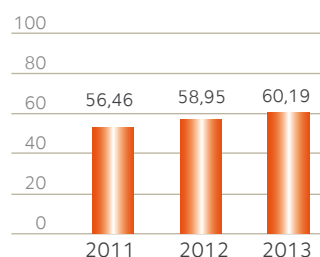
Por otro lado, con el objetivo de aumentar la superficie forestada y prolongar las cortinas forestales en los límites del predio, plantamos 80 unidades de tres especies de árboles: Álamo Piramidal, Calistemon Imperialis y Cupresocyp Leilandi.



Plantación de especies de árboles.

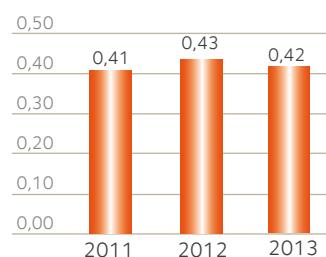
Indicadores de consumo de gas natural, energía eléctrica y agua

Consumo específico de Gas Natural (Nm³/tn)

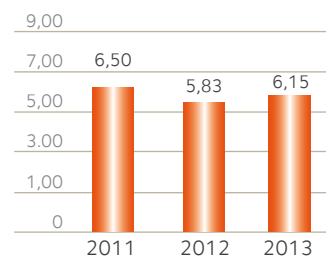


Con respecto al consumo de gas natural, observamos un leve incremento con respecto al año anterior que se debe al aumento de la producción en 2013.

Consumo específico de Energía Eléctrica (MWh/tn)



Consumo específico de Agua (m³/tn)



En comparación con el 2012, el consumo de agua aumentó 0,33 m³ por tonelada trefilada debido a modificaciones implementadas en sectores productivos. A pesar del incremento que esto representa, se consolida una reducción del 13% respecto al promedio de consumo de los últimos 4 años.

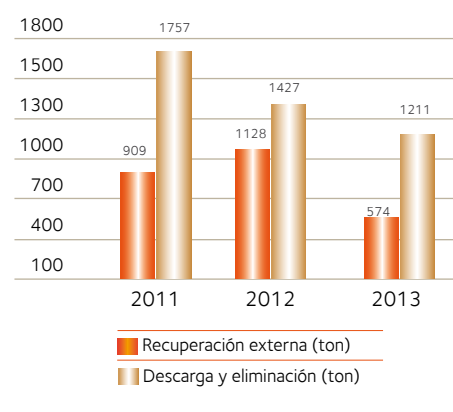
Generación de residuos

Podemos observar una reducción del 16% en la generación total de residuos respecto al 2012.

Profundizando en el análisis de dicha reducción, nos encontramos con una baja del 49% en el volumen de los residuos recuperables de manera externa y un aumento del 22% en la generación de Residuos Especiales.

Ambas situaciones son consecuencia de una reducción del volumen retirado de ácido clorhídrico agotado para su recuperación en una empresa externa, lo que obligó a su neutralizado dentro de la planta.

Residuos Generados (ton)





08 Enriquecer nuestras comunidades



Nuestro vínculo con la comunidad

Cumplimos un rol importante en aquellas comunidades en las que operamos y es por esto que contribuimos con su desarrollo sustentable teniendo en cuenta las culturas, necesidades y prioridades de cada localidad. Nos involucramos con nuestras comunidades de manera abierta y transparente, trabajando activamente en diversas alianzas con organismos y organizaciones locales. Desde Acindar Grupo ArcelorMittal desarrollamos programas con la comunidad que estimulan el crecimiento social, medioambiental y económico a largo plazo, involucrando también a nuestros empleados que colaboran a través de distintas actividades de voluntariado.

Correr por una buena causa

Lo recaudado en esta competencia fue donado al Hospital SAMCO de la ciudad de Villa Constitución y se utilizó para la adquisición de un nuevo equipo compresor de aire medicinal.

Maratón Acindar

El sábado 14 de septiembre se llevó a cabo la cuarta edición de esta carrera que convocó a corredores de toda la región.

La inscripción estuvo abierta tanto para los empleados, contratados y contratistas de la empresa como para la comunidad en general.

Esta edición contó con la especial participación de las escuelas secundarias de la ciudad, quienes fueron invitados a participar en forma gratuita con el objetivo de promover la actividad física entre los alumnos.

La prueba de atletismo convocó a más de 900 personas y contó con distintas modalidades de competencia: 5 y 10 kilómetros, 4 kilómetros Roller recreativo y 400 metros Running Kids.



Programa de visitas a la planta

A lo largo de 2013 distintas escuelas secundarias y universidades se acercaron hasta nuestra planta en Villa Constitución para recorrer las instalaciones e interiorizarse acerca de nuestra compañía y sus procesos productivos.



Instituciones educativas participantes

- Instituto Terciario ITEC (S.N.)
- Escuela Berta Guzmán (VC)
- Instituto Terciario ISPEL (VC)
- Instituto Superior Arroyo Seco
- Fundación Junior Achivement
- UTN Venado Tuerto
- UTN Rosario
- Escuela Comercial (VC)
- Profesorado (VC)
- Ingeniería Industrial UCA Rosario
- Escuela de Comercio Hernández (Entre Ríos)
- Facultad Ingeniería de Tucumán

N° de alumnos y profesores beneficiados: 330

Además, este año recibimos la visita de la organización CODISCO (Comisión Discapacitados Constitución) de la ciudad de Villa Constitución. Alrededor de 30 chicos acompañados por los responsables de la institución, recorrieron las instalaciones y pudieron apreciar las actividades de la planta.

Día del Niño

El domingo 18 de agosto celebramos el Día del Niño ofreciendo actividades abiertas a la comunidad de Villa Constitución.

Las familias compartieron una jornada con juegos y espectáculos organizada por la Municipalidad de Villa Constitución, Acindar Grupo ArcelorMittal, Fundación Acindar y Canal 4, que transmitió el evento en directo.



Una buena práctica ante una emergencia

En el marco de las actividades realizadas por el Día de la Salud y la Seguridad realizamos por tercer año consecutivo la charla sobre "Prevención de Riesgos Cardiovasculares y Reanimación Cardiopulmonar Básica" en el Club Sacachispas, de Villa Constitución.

El encuentro estaba destinado a todos los profesores de educación física, encargados y coordinadores de actividades deportivas de Villa Constitución y de zonas próximas. Participaron alrededor de 40 personas entre profesores, vecinos y personal de los bomberos voluntarios.

XXIII Feria Regional del Libro

Participamos en una nueva edición de la Feria Regional del Libro organizada por la Dirección de Cultura de la Municipalidad de Villa Constitución.

Fundación Acindar y Acindar Grupo ArcelorMittal auspiciaron dos funciones de la reconocida obra infantil "Corazón de bizcochuelo", escrita por Enrique Pinti y con música de Carlos Nuñez Cortés.

Programas de apoyo a la inserción laboral de la comunidad

Programa "Jóvenes con Futuro, Compromiso y oportunidades para todos"

Realizamos la sexta edición consecutiva de este programa que busca insertar en el mercado laboral a jóvenes que aún no cuentan con experiencia profesional.

Además, alentamos a que los participantes finalicen su escolaridad secundaria y adquieran competencias laborales mediante una capacitación en aula y en el puesto de trabajo.

Con especial énfasis en la educación como herramienta fundamental para la inclusión social, esta iniciativa se realiza mediante una articulación tripartita entre el Ministerio de Trabajo, Acindar Grupo ArcelorMittal y la Unión Obrera Metalúrgica, seccional La Matanza.

Durante esta edición los participantes recibieron capacitación teórica y práctica en distintos sectores de la planta que Acindar Grupo ArcelorMittal posee en La Tablada.

Desde 2008, "Jóvenes con futuro" ha introducido a 114 jóvenes a la cultura del trabajo.

Programa de desarrollo de Escuelas Técnicas y Centros de Formación Profesional

Esta acción está orientada a financiar, a través de un crédito fiscal, proyectos y actividades de formación y capacitación que vinculen la educación con el mundo del trabajo. De esta manera, las escuelas técnicas y algunos centros de formación profesional consiguen hacer realidad aquellos proyectos que idearon para mejorar la calidad educativa.

Durante la séptima edición del programa que realizamos durante 2013, desde Acindar Grupo ArcelorMittal obtuvimos la aprobación de la totalidad de los proyectos presentados pudiendo patrocinar 21 instituciones educativas de las comunidades en donde la compañía opera.

Además, realizamos dos jornadas informativas con representantes de las escuelas técnicas y centros de formación profesional con el objetivo de mantenerlos informados sobre el avance del programa, escuchar sus sugerencias y consultas y repasar las condiciones para el patrocinio.



Programa "Jóvenes con Futuro, Compromiso y Oportunidades para todos"

Fundación Acindar

Fundación Acindar es la fundación empresaria más antigua del país y en 2013 cumplió 51 años de trabajo ininterrumpido en la promoción de la educación como pilar de la transformación social. A continuación detallamos los programas desarrollados a lo largo de 2013.

Educación

Becas de ayuda económica

Fundación Acindar otorgó becas a los hijos de los empleados de la compañía que presentan un desempeño sobresaliente en sus estudios secundarios, terciarios y universitarios.

La finalidad del programa es reconocer a los jóvenes que se esfuerzan por progresar y estimularlos a focalizarse en sus estudios.

En 2013, se brindaron 84 becas y cerca del 70% de los seleccionados ya había sido becado anteriormente.

Distribución de las becas por localización y por nivel educativo

Localización	Becas
Villa Constitución	33
La Tablada	13
Villa Mercedes	18
San Nicolás	9
Rosario	11
Total	84

Gestión Fundación Acindar 2013

41

programas y proyectos realizados.

20.547

niños, jóvenes y adultos participaron directamente de los programas.

88

escuelas y organizaciones fueron alcanzadas por estas acciones.



Nivel educativo	Detalle	Becas
Secundario	Alumnos de escuela secundaria	40
	Alumnos de escuela secundaria modalidad técnica	15
Terciario	Ingresantes	1
	Estudiantes de tecnicaturas y profesorados	6
Universitario	Ingresantes a la universidad	6
	Estudiantes universitarios	15
	Estudiantes universitarios sobresalientes	1
	Premio al mérito en Ingeniería	0
	Total	84

Clases de apoyo escolar

Este programa, que responde a las problemáticas de la deserción escolar y repitencia, fue creado por Fundación Acindar y actualmente lo ejecuta la Municipalidad de Villa Constitución a través de su Dirección de Cultura. Las clases están dirigidas a niños de 2° a 7° año de la escuela primaria.

En 2013 se dictaron clases de Lengua y Matemática para 95 niños.

"Leer es mágico"

Se realizó una nueva edición de este programa cuyo objetivo es fomentar el contacto de los niños con los libros y desarrollar hábitos de lectura, escritura y pensamiento crítico.

En esta edición, las acciones estuvieron dirigidas a alumnos y docentes de 4° año de la escuela primaria de Villa Constitución, donde se invitó a participar a todos los cursos de las 18 escuelas convocadas.

En total, participaron 11 escuelas, 19 docentes y 569 alumnos.



Biblioteca "Leer es mágico" para familiares de empleados

A través de los diversos medios de comunicación interna, se invitó a los empleados a incentivar a hijos y familiares más pequeños a pedir libros en préstamo. En total, 85 niños, adolescentes y adultos participaron del programa y la biblioteca realizó 254 préstamos.

Actualización docente en Matemática

En conjunto con la Supervisión Educativa de San Nicolás, se llevó a cabo en la Universidad Tecnológica de San Nicolás el programa "Construyendo estrategias para el fortalecimiento de la enseñanza y el aprendizaje de la matemática".

En los talleres participaron 13 docentes de 6° año de 12 escuelas primarias de esa ciudad. El programa busca generar un espacio de reflexión e intercambio de experiencias dentro del aula con el propósito de mejorar la enseñanza de la materia y promover su aprendizaje en el niño.

Visitas a la UNLaM para escuelas secundarias y técnicas de La Matanza

Con el propósito de mejorar las condiciones de acceso a la Educación Superior, junto a la Universidad Nacional de La Matanza se desarrolló el programa "La escuela en la universidad", que tiene por objetivo acercar la vida universitaria y los servicios que brinda la institución a toda la comunidad local, a fin de posibilitar el acceso a la información de carreras, programas y servicios de

acompañamiento a los estudiantes de escuelas medias del Partido de La Matanza; estimular a los jóvenes para que continúen con los estudios del nivel terciario/superior; y facilitar el acceso a la Universidad a aquellos que se encuentran en contextos de vulnerabilidad social.

En total visitaron la universidad 537 alumnos y 44 docentes de 16 escuelas secundarias.

Aulas digitales

Junto al Ministerio de Educación de la provincia de Santa Fe, y en el marco del programa "Tramas digitales", dirigido al uso de computadoras, redes e internet con fines didácticos, se capacitó a los docentes de las escuelas primarias 1260 Valentín Antoniutti, de Villa Constitución y 6013 Zenón Martínez, de Empalme, que habían recibido aulas digitales móviles a fines de 2012. La formación estuvo dirigida a entrenar a los docentes para el diseño de contenidos didácticos y estrategias pedagógicas. El programa apunta a que docentes y alumnos manejen tecnologías cuyo conocimiento fluido es hoy prácticamente imprescindible, y además hacerlo en un contexto de enseñanza y aprendizaje, dirigido a la producción de contenidos, la investigación y el uso positivo de la tecnología.

En total, dos escuelas, 57 docentes y 814 alumnos fueron beneficiados.

Medio ambiente

“El planeta es tu casa, cuidalo”

Se continuó trabajando con alumnos de 6° grado de escuelas primarias de Villa Constitución y San Nicolás con el fin de estimular la conciencia ambiental en los niños.

Se dictaron 16 talleres de medio ambiente, a cargo de 10 técnicos voluntarios de Acindar Grupo ArcelorMittal de dichas localidades.

En total, participaron del programa 9 escuelas, 17 docentes y 391 alumnos.

En la edición interna del programa, dirigida a hijos y familiares de empleados de las empresas que componen RedAcindar, se llevó a cabo un concurso de dibujo y fotografía. Se recibieron 28 presentaciones, entre los que se seleccionaron 4 premios ganadores y 2 menciones especiales.



Actividad en la plaza del barrio 25 de Mayo

En conjunto con la campaña “Transformando espacios verdes” del área de Medio Ambiente de la compañía y la municipalidad de Villa

Constitución, se realizó una jornada de actividades en la plaza del barrio 25 de Mayo de Villa Constitución.

Participaron alumnos, docentes y directivos, junto con autoridades municipales, voluntarios de la compañía y vecinos de la plaza.

En la jornada confluyeron distintos programas, actores y actividades, con la idea de transformar un espacio de la ciudad donde chicos fueron los protagonistas del cambio.

Se plantaron 42 lapachos amarillos que fueron donados a cambio de tapitas plásticas que alumnos y docentes de las escuelas recolectaron para donar al Hospital Garrahan.

También se realizaron actividades recreativas y un taller de germinación a cargo de analistas de medioambiente de Acindar.

Reciclado de papel y plástico

En 2013 se donaron 9.693 kilos de papel que evitaron la tala de 164 árboles medianos y se recolectaron 367 kilos de tapas plásticas para el Programa de Reciclado de la Fundación Garrahan.



Salud y Seguridad

Cuidando nuestros ojos aprendemos mejor

En alianza con la Fundación Zambrano se realizaron actividades dirigidas a promover la salud visual en 1° grado de 11 escuelas primarias de Villa Constitución. Se entregaron materiales para la alfabetización a través de la educación en salud visual y se dictaron capacitaciones a docentes para que puedan realizar un diagnóstico previo del estado de la visión de los niños. Los docentes identificaron 91 alumnos con alguna dificultad que luego fueron revisados por oftalmólogos de Fundación Zambrano y hubo 29 casos de niños que requerían anteojos que fueron provistos por el programa.

En total, participaron 503 alumnos y 24 docentes.

Educación para la salud

Se llevó a cabo una nueva edición de este programa, en alianza con la Fundación Centro de Estudios Infectológicos (FUNCEI), orientado a niños de 2° y 3° grado de la escuela primaria enfocado en la promoción de normas sencillas de auto cuidado de la salud.

Las actividades se desarrollaron en Villa Constitución. 19 escuelas, 47 docentes y 1075 niños fueron beneficiados.

Sumemos Seguridad

Durante la edición de 2013 el programa siguió trabajando junto a escuelas de Villa Constitución y La Tablada.

El programa, que considera a la escuela como uno de los espacios fundamentales para la construcción de una cultura de prevención, se focalizó en los alumnos de 5° grado del ciclo primario.

A través de distintas actividades se busca que los niños crezcan en espacios más seguros y que adquieran el valor de la seguridad para interactuar en su comunidad de manera responsable y solidaria.

Un grupo de multiplicadores y brigadistas de Acindar Grupo ArcelorMittal dictaron voluntariamente 22 talleres de seguridad en los que transmitieron a los niños experiencias reales, potenciando los aprendizajes.

Dieciocho escuelas, 32 maestros, 828 alumnos y 15 voluntarios de Acindar participaron en forma directa de esta iniciativa.

Proyectos saludables

Se invitó a escuelas de Villa Constitución y aledaños a presentar proyectos que promuevan entre los jóvenes de 7° año de primaria y 1° año de secundaria la adopción de conductas saludables, la mejora de hábitos nutricionales y la prevención de adicciones. Con el objetivo de contribuir a que las escuelas ensayen nuevas ideas educativas, adecuadas a las exigencias del mundo moderno y a las realidades de cada

lugar, el jurado seleccionó 8 proyectos, en base a criterios de adecuación a las temáticas antes detalladas: viabilidad, calidad, pertinencia, coherencia.

En total participaron 8 escuelas, 46 docentes y 999 alumnos.

Promoción social

Fortalecimiento de organizaciones de la comunidad

Consiste en el apoyo a organizaciones sociales que presentan escasez de recursos económicos o técnicos para llevar adelante sus proyectos dentro de las comunidades. Durante 2013, se recibieron 33 presentaciones, de las que se seleccionaron 14.

En total, hubo 4.032 beneficiarios directos.

Fortalecimiento de la gestión de organizaciones sociales

Se continuó colaborando con Aportes de gestión para el tercer sector, entidad enfocada en el asesoramiento a organizaciones sociales con necesidades de mejorar sus herramientas y procesos de gestión, para aumentar su impacto social.

Durante el año, con la contribución de Fundación Acindar, la institución trabajó en 51 proyectos fortaleciendo procesos claves en las organizaciones asesoradas.

En total participaron 121 profesionales en la

Red de Voluntarios quienes a través de varios encuentros tuvieron la posibilidad de compartir experiencias.

Se estima que al menos unas 5.000 personas fueron beneficiarias indirectamente.

"Avancemos"

En alianza con Ashoka, se llevó adelante una nueva edición del programa Avancemos, que busca inspirar a jóvenes a desarrollar y liderar emprendimientos de cambio social.

Durante 2013 el programa trabajó con el alumnado de la Universidad de La Matanza. Se realizaron dos talleres de planeación para sensibilizar a los estudiantes con las nociones y tendencias del emprendedorismo social del que participaron un total de 30 estudiantes.

También se llevó a cabo el panel de selección de proyectos en el que participaron 3 equipos. Se espera para el 2014 seleccionar los proyectos que recibirán el capital semilla para dar inicio a su trabajo y realizar un acompañamiento de los mismos.

Contribuciones con la comunidad

Fundación Acindar cumplió un rol de nexo entre la compañía y diversas instituciones de la comunidad que necesitaban equipos informáticos para sus actividades. Se acondicionaron 57 equipos que la empresa había quitado de circulación para hacerlos llegar en condiciones óptimas de utilización a 9 escuelas y 10 instituciones.

Estas iniciativas alcanzaron alrededor de 3.000 beneficiarios.

Cuidando nuestros ojos aprendemos mejor

En alianza con la Fundación Zambrano se realizaron actividades dirigidas a promover la salud visual en 1° grado de 11 escuelas primarias de Villa Constitución.





09 Cadena de Valor



Acindar Pymes Sociedad de Garantías Recíprocas (S.G.R.)

Nuestra sociedad de garantías recíprocas tiene como objetivo facilitar el acceso de las pequeñas y medianas empresas al crédito a través del otorgamiento de garantías para el cumplimiento de sus obligaciones. De este modo, aquellas PyMEs que tenían un limitado o muy costoso acceso al crédito, alcanzan por medio de las garantías una vía de financiamiento tras recibir el aval crediticio necesario.

Desde nuestro inicio en 2005, hemos otorgado avales por más de \$ 2.500 millones, apoyando el crecimiento de las PyMEs pertenecientes a todo tipo de industrias de todo el país.

Durante 2013 se avalaron más de \$ 478 millones.

Contamos con más de 830 pequeñas y medianas empresas socias y hemos ampliado nuestro fondo de garantía a 280 millones de pesos, lo que nos permitirá acompañar a más empresas de todo el país.

Nuestra estrategia para el año 2014 continúa enfocada en potenciar la presencia de Acindar Pymes en las provincias de Córdoba, Mendoza y Santa Fé. Asimismo seguiremos trabajando en pos de mejorar la competitividad, promover la inversión y potenciar la rentabilidad de las PyMEs asociadas.

Programa Ejecutivo de Capacitación para socios

Acindar Pymes, en alianza con el Banco Santander Río y la Universidad Argentina de la Empresa (UADE), lanzó en 2013 el primer

Programa Ejecutivo de Capacitación exclusivo y gratuito para socios pensado para brindar a las PyMEs socias nuevas herramientas de crecimiento y profesionalización. Participaron más de 30 pequeñas y medianas empresas, y tuvo como propósito promover el intercambio de experiencias entre los empresarios Pymes para que encuentren un espacio para salir de la rutina y pensar en sus empresas de manera más estratégica.

Otorgamos \$256 millones en avales crediticios para potenciar proveedores y clientes PyMEs de nuestra cadena de valor.

Adicionalmente se concedieron \$ 222 millones a PyMEs de las industrias petrolera, farmacéutica, textil, agrícola y alimenticia localizadas en distintas regiones del país.



Cientes

Ofrecer productos de calidad y brindar una amplia oferta de servicios acorde a las necesidades del mercado son dos elementos claves en la relación que mantenemos con nuestros clientes. Instalaciones con la última tecnología, proyectos de innovación y un equipo de trabajo compuesto por una experimentada fuerza de ventas y un capacitado grupo de asesores técnicos, son los ingredientes que ponemos a disposición para conseguirlo. Comercializamos únicamente productos y servicios que se comporten de manera segura y confiable, aumentando la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Red Acindar

Red Acindar, la cadena de distribución de aceros más importante del país, cerró el 2013 con 68 integrantes en toda la Argentina.

Como todos los años, en diciembre llevamos a cabo el encuentro anual entre sus miembros. Allí analizamos lo sucedido comercialmente en 2013, mencionamos las proyecciones y profundizamos los lineamientos estratégicos del proyecto comercial de Red Acindar, que continuará creciendo en 2014.

Red amigos de Fundación Acindar⁽¹⁾

Durante 2013 los integrantes de Red Acindar reforzaron su compromiso con los proyectos de Fundación Acindar compartiendo un objetivo fundamental: contribuir con la educación de miles de niños y jóvenes.

Además de la contribución económica a los programas de la fundación, durante 2013 se realizó un concurso de dibujo y fotografía sobre temas de medio ambiente destinado a los familiares de los empleados de las empresas que componen la red.

Por otro lado, miembros de la red participaron en el programa de apoyo a proyectos sociales que impulsa Fundación Acindar y fueron seleccionadas 4 iniciativas.

Soluciones Acindar, valor agregado para la construcción

A través de este canal ofrecemos al mercado de la construcción los servicios de cortado y doblado y prearmado de acero. Con el objetivo de brindar valor agregado a nuestros clientes, esta red de socios industriales, distribuidos en distintas provincias, ofrece estos servicios para todo el país.

En 2013 realizamos la cuarta Convención anual de Soluciones Acindar, que reunió a representantes de la compañía con los titulares y jefes operativos de los socios industriales. Allí se analizó lo hecho durante el año, se proyectó el escenario futuro y cada integrante de Soluciones Acindar presentó las acciones de mejora que tuvieron impacto sobre distintos aspectos de sus procesos (productivo, de entrega, de seguridad, de calidad, entre otros).

Comprometidos con la calidad de nuestros productos y servicios, los integrantes de Soluciones Acindar certificaron su proceso productivo con normas de calidad ISO 9001.

Nuestros socios industriales:

- Armaduras y Estructuras SA en Pilar (Buenos Aires)
- Armaduras del Sur SA en Avellaneda (Buenos Aires)
- Armaduras Líder en Resistencia (Chaco)
- Tensar en Rosario (Santa Fe)
- Armaduras del Neuquén (Neuquén)
- Armaduras de las Sierras en Córdoba (Córdoba)
- Armaduras de la Patagonia en Comodoro Rivadavia (Chubut)
- Armaduras de Cuyo en San Juan (San Juan)

⁽¹⁾ Las empresas Amigas que integran la Red son:

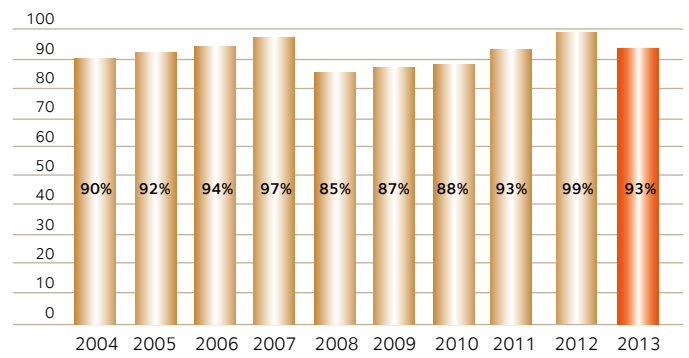
Abaco S.R.L. - Aceros Borroni S.A. - Aceros Coco - Aceros Co-Fer S.A. - Aceros Solaro S.A. - Acerma/Menara Construcciones - Acima R S.A. - Alumetal S.A. - Armuña S.A. - Camasa S.A. - Casa Aleksy Wasiuk S.A. - Casanova y Cia. S.A. - Chapafarro S.R.L. - Cisolotto Hnos S.A. - Codimat S.A. - Corifera S.A. - Cura Calquin S.R.L. - Donadio S.A. - Donzelli y Cia. S.A. - Dor S.R.L. - Fa Dot S.R.L. - Ferrocons - Ferrozinc S.A.C.E.I. - Fisa Metal S.R.L. - Forestal Pico - Geva S.R.L. - Gili y Cia S.R.L. - Gomez J. S.R.L. - Herpaco Hierros La Quiaca S.R.L. - Hierros Lider S.A. - Imacova S.A. - Imepho S.A.I.C. - Indartubo - Iron S.A. - Kamet S.A.C.I. - Lamfer Garro S.A. - Martinez Escalada S.A. - Mecano Ganadero S.A. - Molina Oscar - Moreira Juan Carlos - Mottesi Materiales S.A. - Orlandi Industrial y Comercial S.A. - Palumbo S.A. - Perkusic Hnos. S.R.L. - Prades S.A. - Prencor S.A. - Remetal Riboldi Materiales S.A. - Ricardo Ospital S.A. - Rogiro Aceros S.A. - Ropelato S.R.L. - Santa Fe Materiales S.A. - Sider Group S.A. - Sidermet San Luis S.A. - Surcan S.A. - Todo Materiales S.A. - Todohierro S.A. - Yapur S.A.

Satisfacción del cliente

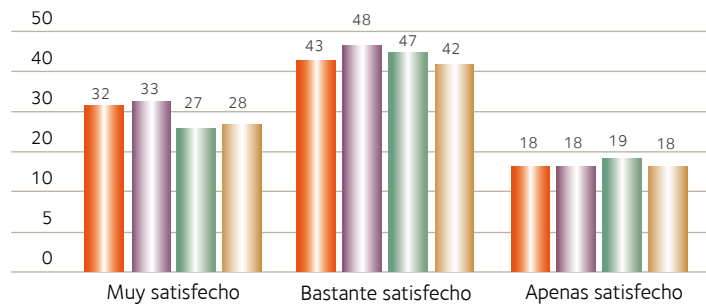
Satisfacción general con Acindar Grupo ArcelorMittal
Comparación (2010 - 2013)



Evolución de la satisfacción general con Acindar Grupo ArcelorMittal
Porcentajes positivos (2004-2013)



Porcentajes positivos (Satisfacción final) Muy satisfecho / Bastante satisfecho / Algo satisfecho
Fuente: 226 clientes de Acindar, Noviembre 2013. Datos Claros. www.datosclaros.com



■ 2013 ■ 2011
■ 2012 ■ 2010

Escala:
 7 muy satisfecho a 1 muy insatisfecho
 Fuente: 226 clientes de Acindar Grupo ArcelorMittal,
 Noviembre 2013.
 Datos Claros. www.datosclaros.com



Proveedores

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal priorizamos la transparencia y confianza en nuestra cadena de valor porque es un pilar indispensable en el camino hacia la excelencia y mejora continua.

Contribuimos con el desarrollo económico del país al incluir dentro de nuestra cadena de proveedores a empresas locales.

En 2013, el 88% de nuestros proveedores activos son de origen nacional. Apostamos al desarrollo de proveedores nacionales con ciertos requerimientos y parámetros a nivel local.

Con la filosofía de crear mayor valor en la cadena de abastecimiento y de establecer

relaciones sustentables, la Dirección de Compras y Logística trabaja a diario con el fin de consolidar la calidad de las operaciones cumpliendo a su vez con las normas legales y corporativas.

	Total
Proveedores activos	1.763
Proveedores nacionales	1.544
Proveedores del exterior del país	219

Compras anuales en pesos - 2013

Rubro	N° de proveedores	Importado	Nacional	Total por rubro
Metálicos (Mineral de hierro y chatarra)	43	1.238.287.683,26	558.287.493,42	1.796.575.176,68
Energía	34	-	874.857.972,20	874.857.972,20
Productos industriales	276	257.683.095,46	346.632.583,70	604.315.679,16
Servicios y materiales	1606	159.961.671,34	1.769.240.522,91	1.929.202.194,25
Otros	125	224.588.309,47	92.442.738,47	317.031.047,94
Total general	1763^(*)	1.880.520.759,53	3.641.461.310,70	5.521.982.070,23

^(*) Hay proveedores que pertenecen a más de un rubro por lo tanto la suma del total no es matemática.

Segregación de compras anuales por tipo de producto/servicio

Metálicos (Mineral de hierro y chatarra)	33%
Energía	16%
Productos industriales	11%
Servicios y materiales	35%
Otros	6%

En 2013, el 66% de las compras se realizó a proveedores nacionales.

Supplier Performance Management (SPM)

Es el sistema de evaluación que utiliza el Grupo ArcelorMittal para evaluar a nuestros proveedores críticos.

Los proveedores son evaluados en aspectos variados como tiempos de entrega, flexibilidad, calidad, precio, responsabilidad empresarial, entre otros criterios.

En Acindar lo implementamos desde 2010. En 2012 realizamos la segunda campaña que involucró a 235 proveedores y durante 2014 realizaremos la tercera campaña evaluando el desempeño a lo largo de 2013. Los resultados de este proceso contribuyen a identificar fortalezas y oportunidades de mejora para nuestra cadena de abastecimiento.

Además, junto al desarrollo de planes de acción, nos permite tener cada día proveedores más confiables y alineados a la estrategia corporativa.

Los proveedores se convierten en una de las piezas fundamentales para la sustentabilidad de nuestro negocio.





10

Tabla
GRI



Tabla de contenidos GRI

		Principios del Pacto Global	Estado del indicador	Página / Respuesta directa
	1. Visión y estrategia			
1.1.	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.		● ● ● ●	2-3
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.		● ● ● ●	2-3, 17, 23
	2. Perfil de la organización			
2.1	Nombre de la organización.		● ● ● ●	5
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.		● ● ● ●	7-8
2.3	Estructura operativa de la organización.		● ● ● ●	5
2.4	Localización de la sede principal de la organización.		● ● ● ●	La sede principal de ArcelorMittal se encuentra en Luxemburgo. La sede principal de Acindar ArcelorMittal se encuentra en Villa Constitución, Santa Fe.
2.5	Número de países en los que opera la organización y en los que desarrolla actividades significativas.		● ● ● ●	5
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.		● ● ● ●	La forma jurídica de la compañía es Sociedad Anónima.
2.7	Mercados servidos.		● ● ● ●	7
2.8	Dimensiones de la organización informante.		● ● ● ●	7, 21-22, 29
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.		● ● ● ●	23
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período informativo.		● ● ● ●	30
	3. Parámetros del reporte			
	Perfil del reporte			
3.1	Período cubierto por la información contenida en el reporte.		● ● ● ●	11
3.2	Fecha del reporte anterior más reciente.		● ● ● ●	2012
3.3	Ciclo de presentación de reportes.		● ● ● ●	Anual
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas al reporte o su contenido.		● ● ● ●	11
	Alcance y cobertura del reporte			
3.5	Proceso de definición del contenido del reporte.		● ● ● ●	11-12
3.6	Cobertura del reporte.		● ● ● ●	11
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura del reporte.		● ● ● ●	Existen limitaciones para la medición de los indicadores medio ambientales en las plantas de Villa Mercedes, San Nicolás, Rosario y Tablada.
3.8	Aspectos que puedan afectar la comparación informativa.		● ● ● ●	En el capítulo medioambiental se especifican los ajustes realizados sobre los indicadores de 2012 y su correspondiente explicación.
3.9	Técnicas de medición para elaborar los indicadores.		● ● ● ●	29,32, 73
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información de reportes anteriores.		● ● ● ●	En el capítulo medioambiental se especifican los ajustes realizados sobre los indicadores de 2012 y su correspondiente explicación.
3.11	Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en el reporte.		● ● ● ●	No se produjeron cambios significativos en Acindar ArcelorMittal que puedan afectar la comparabilidad de información reportada.
	Índice del contenido GRI			
3.12	Tabla de contenidos GRI.		● ● ● ●	76
	Verificación			
3.13	Política y práctica sobre verificación externa.		● ● ● ●	Este Reporte de Sustentabilidad no cuenta con verificación externa.

● ● ● ● No reportado
 ● ● ● ● Reportado parcial
 ● ● ● ● Reportado

		Principios del Pacto Global	Estado del indicador	Página / Respuesta directa
	4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés			
	Gobierno			
4.1	Estructura de gobierno de la organización.		● ● ●	9
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.			No, el presidente de la organización se reserva para sí el vínculo institucional con los distintos estamentos políticos.
4.3	Indicar el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.		● ● ●	Solo uno de los miembros, el presidente, no es ejecutivo.
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.		● ● ●	24, 34
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, y el desempeño de la organización.		● ● ●	El vínculo está dado por un bono porcentual asociado al cumplimiento de objetivos que son fijados al inicio de cada período.
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.		● ● ●	La respuesta a este indicador está vinculada a nuestro Código de Conducta Empresarial.
4.7	Procedimiento para determinar la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano en temas de sostenibilidad.		● ● ●	El Comité Ejecutivo se encuentra capacitado en temas de sustentabilidad y cumple en considerar en cada decisión los cuatro pilares con los que se guía nuestra política de Responsabilidad Corporativa.
4.8	Declaraciones de misión y valores, y código de conducta.		● ● ●	6, 24
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social.		● ● ●	Existe un seguimiento mensual por parte del Comité Ejecutivo de los indicadores y metas del Sistema de Gerenciamiento por Directrices que posee la compañía. Este sistema incluye métricas ambientales, económicas y sociales.
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.		● ● ●	El mismo sistema de desempeño, mencionado en el indicador 4.9, permite evaluar el cumplimiento de los indicadores establecidos.
	Compromisos con iniciativas externas			
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planeamiento o principio de precaución.		● ● ●	23, 24
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente.		● ● ●	2, 11, 15, 25-26, 62-69
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.		● ● ●	26
	Participación de los grupos de interés			16-18
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.		● ● ●	
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.		● ● ●	16-18
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés.		● ● ●	12, 16-17, 33-34, 36-37, 40, 63, 67, 72-73, 75
4.17	Aspectos de interés surgidos a través de la participación de los grupos de interés y respuesta de la organización.		● ● ●	12
	Indicadores de desempeño económico			
	Enfoque de Gestión		● ● ●	3, 22-23
	Desempeño económico			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido.		● ● ●	21-22, 74 / Salario, jornales y cargas sociales: \$ 1.071.943.000. Inversiones en la comunidad: la inversión total de Fundación Acindar en proyectos fue de \$3.143.135.

- ● ● No reportado
- ● ● Reportado parcial
- ● ● Reportado

		Principios del Pacto Global	Estado del indicador	Página / Respuesta directa
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático.	Principio 7		No realizamos una estimación cuantitativa de las implicancias financieras asociadas al cambio climático.
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.			La empresa no posee un programa de beneficios sociales.
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.			Durante 2013 se han realizado distintas gestiones en pos de la obtención de beneficios correspondientes a la Resolución 256 para grandes proyectos de inversión. Sin embargo, durante este período no se recibieron ayudas por parte del gobierno argentino.
Presencia en el mercado				
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local.	Principio 1		Todos los salarios se encuentran por encima del Salario Mínimo Vital y Móvil (SMVM).
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales.			74-75
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local.	Principio 6		Acindar ArcelorMittal posee una práctica a partir de la que se prioriza la contratación de residentes locales en cada una de sus plantas en Argentina. El 86% de los miembros del Directorio es argentino.
Impactos económicos indirectos				
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y los servicios prestados principalmente para el beneficio público.			22-23, 36-37, 68
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, y su alcance.			17, 64
Indicadores de desempeño social: Prácticas laborales y trabajo decente				
	Enfoque de Gestión.			29
Empleo				
LA1	Desglose de empleados por tipo de empleo, por contrato y por región.			29
LA2	N° total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.			
LA3	Beneficios sociales para empleados con jornada completa, desglosado por actividad principal.			35
Relaciones empresa/trabajadores				
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Principios 1 y 3		29
LA5	Períodos mínimos de preaviso relativos a cambios organizativos.	Principio 3		Los períodos de preaviso contemplan el plazo establecido en las leyes laborales argentinas.
Salud y seguridad en el trabajo				
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud.	Principio 1		34 / Más del 75% de nuestros empleados están representados en comités formales de Salud y Seguridad con representación conjunta.
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	Principio 1		32-33 / La reglamentación que utiliza la compañía para el registro y comunicación de accidentes es la LRT (24.557) y las leyes 26693 y 26694, que aprueban los Convenios de la OIT 155, 187 y el Protocolo de 2002 relativo al Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores.

  No reportado
  Reportado parcial
  Reportado

		Principios del Pacto Global	Estado del indicador	Página / Respuesta directa
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos en relación con enfermedades graves.	Principio 1	● ● ●	30-31, 33, 64, 67-68
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Principio 1	● ● ●	Todo el personal dentro de convenio opera bajo las políticas y estándares de Salud y Seguridad de Acindar ArcelorMittal.
	Formación y educación			
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.		● ● ●	29, 34
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua a trabajadores.		● ● ●	34
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.		● ● ●	29, 34
	Diversidad e igualdad de oportunidad			
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Principios 1 y 6	● ● ●	29
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Principios 1 y 6	● ● ●	No existen diferencias entre el salario base de los hombres respecto al de las mujeres.
	Indicadores de desempeño social: Derechos Humanos			
	Enfoque de gestión.		● ● ●	25
	Prácticas de inversión y abastecimiento.			
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos.	Principios 1 - 6	● ● ●	Durante 2013 se completó el proyecto de inversión "Mejora ambiental de Acería - Sistema de Aspiración de Humos y Gases y Nuevo Bag House" En todos los acuerdos de inversión se contempla la Política de Derechos Humanos de Acindar Grupo ArcelorMittal.
HR2	Porcentaje de los distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas.	Principios 1-6	● ● ●	74 / Acindar Grupo ArcelorMittal cuenta con una política de desarrollo de proveedores en la cual se contempla el cumplimiento de la Política de Derechos Humanos de la compañía.
HR3	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados a los derechos humanos.	Principios 1-6	● ● ●	29, 34 / 459 personas (266 hs) fueron capacitados en temas de Derechos Humanos.
	No discriminación			
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Principios 1, 2 y 6	● ● ●	No se registraron incidentes
	Libertad de asociación y convenios colectivos			
HR5	Actividades en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas.	Principios 1-3	● ● ●	No se registraron tales actividades.
	Explotación infantil			
HR6	Actividades que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas.	Principios 1, 2 y 5	● ● ●	No se registraron tales actividades.
	Trabajos forzados			
HR7	Operaciones con riesgo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas.	Principios 1, 2 y 4	● ● ●	No se registraron tales actividades.
	Prácticas de seguridad			
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en aspectos de derechos humanos.	Principios 1 y 2	● ● ●	Al ser un servicio terciarizado se encuentra encuadrados dentro de la Política de Proveedores de la compañía.
	Derechos de los indígenas			
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	Principios 1 y 2	● ● ●	No se encuentran poblaciones indígenas dentro de las localizaciones donde la compañía opera.

- ● ● No reportado
- ● ● Reportado parcial
- ● ● Reportado

		Principios del Pacto Global	Estado del indicador	Página / Respuesta directa
	Indicadores de desempeño social: Responsabilidad de producto			
	Enfoque de gestión.		● ● ●	72
	Salud y seguridad del cliente			
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios evaluadas en la salud y seguridad de los clientes.		● ● ●	
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad de clientes.	Principio 1	● ● ●	No se registraron incidentes.
	Etiquetado de productos y servicios			
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Principio 8	● ● ●	Se informa –según corresponda– la precedencia de los componentes e información sobre la utilización segura del producto.
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.	Principio 8	● ● ●	No se registraron incumplimientos.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.		● ● ●	73/ Además de la encuesta de satisfacción anual, los clientes pueden hacer llegar sus opiniones a través de nuestra fuerza de ventas y de los canales de comunicación habilitados (mail y teléfonos del Servicio de Asistencia Comercial y formulario de contacto en el sitio web institucional).
	Comunicaciones de marketing			
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en las comunicaciones de marketing.		● ● ●	Si bien Acindar ArcelorMittal no adhiere a estándares o códigos voluntarios de comunicación de marketing, las presentaciones de nuestros productos y el material publicitario incluyen información exacta y veraz.
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing.		● ● ●	No se registraron incidentes.
	Privacidad del cliente			
PR8	Número total de reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	Principio 1	● ● ●	No se registraron reclamos.
	Cumplimiento normativo			
PR9	Coste de multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.		● ● ●	No se recibieron multas.
	Indicadores de desempeño medioambiental			
	Enfoque de gestión.		● ● ●	39
	Materiales			
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	Principio 8	● ● ●	43, 54, 56, 58-61
EN2	Porcentaje de materiales utilizados que son valorizados.	Principios 8 y 9	● ● ●	44
	Energía			
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Principio 8	● ● ●	44
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	Principio 8	● ● ●	44
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	Principio 9	● ● ●	Trabajamos diariamente en la concientización del personal en el ahorro de energía, en el uso del aire acondicionado, iluminación, uso de computadoras, entre otros aspectos. Este plan de concientización está incluido en el programa de capacitaciones del personal que trabaja en Acindar Grupo ArcelorMittal, como así también del personal contratista. No contamos con datos disponibles del ahorro energético en G.J.

- ● ● No reportado
- ● ● Reportado parcial
- ● ● Reportado

		Principios del Pacto Global	Estado del indicador	Página / Respuesta directa
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones logradas.		● ● ●	
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas.	Principios 8 y 9	● ● ●	La compañía utiliza para el traslado de su personal operativo y administrativo, un servicio de colectivos en todos los horarios productivos. De esta manera, se minimiza la generación de gases de efecto invernadero provocado por la utilización de vehículos de forma individual. No se encuentra cuantificada la disminución en la generación de gases de combustión.
	Agua			
EN8	Captación total de agua por fuentes.	Principio 8	● ● ●	45
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.		● ● ●	45
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	Principios 8 y 9	● ● ●	45
	Biodiversidad			
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	Principio 8	● ● ●	46
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.		● ● ●	
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.		● ● ●	
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.		● ● ●	
EN15	Número de especies cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones.		● ● ●	
	Emisión, vertidos y residuos			
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Principio 8	● ● ●	46
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero en peso.	Principio 8	● ● ●	Las emisiones indirectas descritas en el indicador EN7 no están cuantificadas, se desconoce cuál es el beneficio en emisión de gases de efecto invernadero por la utilización de servicio de colectivos para el transporte a planta.
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Principios 7-9	● ● ●	En 2013 no se han realizado acciones para reducir directamente los gases de efecto invernadero.
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.		● ● ●	
EN20	NOx, SOx, y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	Principio 8	● ● ●	46
EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	Principio 8	● ● ●	47
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Principio 8	● ● ●	48, 54, 56, 58-61
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Principio 8	● ● ●	49
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos.	Principio 8	● ● ●	En el año 2013 se generaron 518 toneladas de residuos peligrosos que fueron recolectados y tratados por proveedores externos. El tratamiento realizado para la destrucción final de los residuos es la termo-destrucción. Estos residuos fueron transportados desde nuestra planta de Villa Constitución hasta la Planta Tratadora que se encuentra dentro de la Provincia de Santa Fe.
EN25	Recursos hídricos y hábitats afectados por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización.		● ● ●	

- ● ● No reportado
- ● ● Reportado parcial
- ● ● Reportado

		Principios del Pacto Global	Estado del indicador	Página / Respuesta directa
	Productos y servicios			
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción.	Principios 7- 9	● ● ●	49, 50-51, 53, 55, 60
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.		● ● ●	
	Cumplimiento normativo			
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	Principio 8	● ● ●	49
	Transporte			
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados.		● ● ●	
	General			
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	Principios 7-9	● ● ●	49
	Indicadores de desempeño social: Sociedad			
	Enfoque de gestión.		● ● ●	63
	Comunidad			
SO1	Programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades.		● ● ●	16-18, 62-69
	Corrupción			
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Principio 10	● ● ●	Acindar Grupo ArcelorMittal no posee unidades de negocio por lo que el 100% de los riesgos relacionados con corrupción están cubiertos por nuestra Política de <i>Compliance</i> .
SO3	Porcentaje de empleados formados en anticorrupción.	Principio 10	● ● ●	29 / 220 empleados (110 hs) realizaron la capacitación sobre anticorrupción.
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Principio 10	● ● ●	No se registraron incidentes de corrupción durante el 2013.
	Política pública			
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de lobbying.	Principios 1-10	● ● ●	26
SO6	Aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas.	Principio 10	● ● ●	La compañía no realiza este tipo de aportes.
	Comportamiento de competencia desleal			
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.		● ● ●	Acindar Grupo ArcelorMittal tiene en la Comisión Nacional de Defensa de la Competencia cuatro expedientes en curso. En todos los casos son investigaciones en curso a estudio y ninguno de ellos tiene resolución.
	Cumplimiento normativo			
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.		● ● ●	Actualmente, la Aduana Argentina impuso a Acindar ArcelorMittal multas por declaraciones inexactas. El Banco Central de la República Argentina inició una investigación por ingreso tardío de divisas de exportación durante el periodo 2002-2006.

- ● ● No reportado
- ● ● Reportado parcial
- ● ● Reportado





Nada del mundo que hoy conoces
hubiese sido posible sin acero.

Proceso de elaboración del Reporte de Sustentabilidad

Coordinación general

Gerencia de Asuntos Externos
Acindar Grupo ArcelorMittal
www.acindar.com.ar

Diseño

Horacio Delfino | Comunicación y Diseño
delfino.horacio@gmail.com

Agradecimientos

Queremos agradecer y destacar la colaboración de los empleados de las distintas áreas de Acindar Grupo ArcelorMittal para la elaboración de este documento. Sus comentarios, devoluciones e involucramiento en el proceso, nos ayudan a mejorar año a año.

Tu opinión nos interesa

Te invitamos a que nos envíes tus comentarios y sugerencias sobre nuestro Reporte de Sustentabilidad. Podés escribirnos a asuntos-externos@acindar.com.ar.



Provincia de Buenos Aires

Acindar Tablada

Alambres | Administración y ventas
Dr. Ignacio Arieta 4936
B1766DQP Tablada
Buenos Aires | Argentina

Acindar San Nicolás

Aceros Largos
Paraná 1
2900 San Nicolás
Buenos Aires | Argentina

Perfiles Livianos

Av. Rucci 799
2900 San Nicolás
Buenos Aires | Argentina

Provincia de Santa Fe

Acindar Villa Constitución

Aceros Largos | Alambres
Ruta Provincial 21 N° 4855
S2919GBC Villa Constitución
Santa Fe | Argentina

Acindar Rosario

Aceros Largos
Presidente Perón 8000
S2000ACQ Rosario
Santa Fe | Argentina

Provincia de San Luis

Acindar Villa Mercedes

Enderezado de barras
Ruta interfábricas 2B – Fte. Golf Club
Parque Industrial Sur
5730 Villa Mercedes
San Luis | Argentina

Mallas Especiales

Ruta Nacional 7 km 703
5730 Villa Mercedes
San Luis | Argentina

Mallas y Clavos

Ruta Nac. 148 Ext.Sur km 756
5730 Villa Mercedes
San Luis | Argentina