

Nuevo Canal: -Online Banking Comunidades-



→ ¿Cómo Accedo?

Para operar desde Online Banking Comunidades⁽¹⁾, es necesario contar con usuario y clave de Interbanking. Para pedir acceso al servicio, ingrese a ingrese a www.interbanking.com.ar, opción "suscríbase".

- ▶ Para realizar **pagos interactivos** a través de Online Banking Comunidades, deberá adherirse a pagos Business to Business (pagos entre Empresas), esta solicitud deberá gestionarla a través de Interbanking.
- ▶ Para consultar sus **pagos recibidos**, deberá contar con cualquier servicio de Interbanking (por ejemplo, pagos AFIP).

> ¿Qué operaciones pueden realizarse en Online Banking Comunidades?

Pagos:

- ▶ Consultar los pagos emitidos a través del servicio de Pago a Proveedores del Banco.
- ▶ Consultar y descargar las retenciones y liquidaciones de los pagos, hasta 60 días atrás.

Cobros:

- ▶ Realizar pagos a empresas que recauden a través de Santander Río realizando débito en cuentas Santander Río y de otros bancos.
- ▶ Pre-armar los pagos para abonar a través de las sucursales de Santander Río. De este modo, podrá evitar errores en la realización del pago y acelerar la atención en la caja.

(1)La adhesión y uso del servicio de Online Banking Comunidades es sin costo alguno, no obstante, el servicio que ofrece Interbanking puede tener costo dependiendo del servicio contratado. Si es cliente del banco y opera en Online Banking Cash Management, deberá solicitar en su sucursal el perfil para acceder a Pagos Interactivos o Consulta de Pagos Recibidos



Online Banking Comunidades - Login



> https://www.cash.santanderrio.com.ar/comunidades/



PASO 1/2

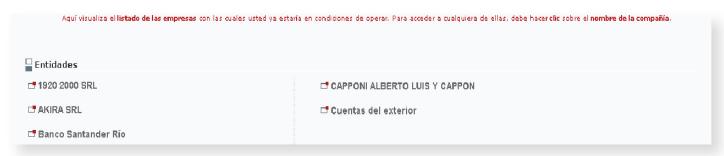
Selección de Nacionalidad Ingreso de CUIL

PASO 2/2

Ingreso de Usuario y clave Interbanking



»Selección de la compañía en el caso de que el usuario opere con mas de una empresa





Online Banking Comunidades - Login



Único perfil de acceso: "Pagos recibidos" y Pagos Interactivos"







AVISO IMPORTANTE

Nuevo domicilio y beneficio para proveedores de **Sucursal OCA Morón**:

Un servicio simple, rápido y seguro con más funcionalidades.

Conocé más ▶



Online Banking Comunidades: Consulta de pagos recibidos y retenciones



	Pagos Recibidos Pagos Interactivos Me	nsajes y Avisos					
Consulta de pagos Retenciones Históricas Consulta de pagos Cobros :: Pagos recibidos :: Consulta de Pagos recibidos							
Consulta de Pagos Recibido	5						
* Para una búsqueda genera * Para una búsqueda especi	al: Ingrese el rango de fechas a consultar, deje en blanco el ca ifica: Ingrese el rango de fechas a consultar, seleccione el para	er Río, de los últimos 60 días. También puede exportar la información a su PC. impo "Empresa Pagadora", y presione el botón "Buscar". ámetro de búsqueda Cuit o Razón Social según su necesidad, ingrese el dato esar las primeras letras de la denominación para iniciar la búsqueda.					
Fecha de Emisión: 🔮	Desde 23/07/2017 (dd/mm/aaaa)	Hasta 20/09/2017 (dd/mm/aaaa)					
Empresa Pagadora:	O Cuit:	O Razón Social:					
		Buscar ► Cancelar ►					

Desde aquí podrá consultar los pagos recibidos a través del sistema Pago a Proveedores Santander Río, de los últimos 60 días.

- * Para una búsqueda general: Ingrese el rango de fechas a consultar, deje en blanco el campo "Empresa Pagadora", y presione el botón "Buscar".
- * Para una búsqueda específica: Ingrese el rango de fechas a consultar, seleccione el parámetro de búsqueda Cuit o Razón Social según su necesidad, ingrese el dato solicitado y presione el botón "Buscar". Para el caso particular de Razón Social puede ingresar las primeras letras de la denominación para iniciar la búsqueda.

	Consulta de pagos Retenciones Históricas						
Cobros :: Pagos recibidos :: Consulta Histórica de Retenciones							
Consulta Histórica de Reten	nciones						
* Para una búsqueda gener	nciones asociadas a los pagos a proveedores recibidos en Santand ral: Ingrese el rango de fechas a consultar, deje en blanco el campo úfica: Ingrese el rango de fechas a consultar, ingrese el Cuit de la e						
Fecha de Emisión: 🗿	Desde: 23/07/2017 (dd/mm/aaaa)	Hasta: 20/09/2017 (dd/mm/aaaa)					
Empresa pagadora:	Cuit:						
		Buscar ► Cancelar ►					



echa de Emisión:	Desde 24/0	7/2017 (dd/mm/aaaa)	Hasta 21/09/20	017	(dd/mm/aaaa)	←		
npresa Pagadora	a Pagadora: Cuit: Razón Social:							
ıscribase al servi	cio de Mensajes y Avisos par	ra recibir por e-mail los avisos de	e Pagos Recibidos aquí					
					Buscar ▶	Cancelar		
iso importanto								
iso importante.	Los estados de los instrumento	s de pago que se visualizan en pa	ntalla pueden no coincidir con su esta	do real, debido	o a que la actualiza	ación de la información		
online. etalle de Pagos R		os de pago que se visualizan en pa	ntalla pueden no coincidir con su esta	do real, debido	o a que la actualiza	ación de la información		
online. talle de Pagos R echa de		s de pago que se visualizan en pal	ntalla pueden no coincidir con su esta	Importe	Nro. A	ación de la información Acción		
online. talle de Pagos R echa de A misión V	ecibidos		•	·	Nro.	Acción Detalle de pago		
online.	Empresa Pagadora 💂	Forma de pago V	Estado Instrumento	Importe 🔻	Nro. ▲ Emisión ▼	Acción Detalle de pago Detalle del instrumer Documentación		

Consulte desde aguí los pagos recibidos a través del sistema Pago a Proveedores Santander Río, de los últimos 60 días. También puede exportar la información a su PC.

Consulta de Pagos Recibidos

Acciones:

- * Detalle del pago: Conozca el detalle del pago recibido: Datos del emisor/datos del pago.
- * **Detalle del instrumento**: permite conocer el detalle del instrumento recibido y condiciones de entrega.

*Documentación relacionada:

Podrá descargar las retenciones generadas y/o liquidaciones, esta consulta permite la descarga en archivo pdf.

▶ Online Banking Comunidades: Consulta de pagos recibidos y retenciones ■



Detalle del pago

Detalle del pago			
Datos del emisor			
Empresa pagadora:	BANCA		
C.U.I.T del pagador:		30-1	3
Datos del pago			
Importe del pago:			\$ 10,00
Cantidad de liquidaciones:			0
Cantidad de retenciones:			0
Número de liquidación:			20
ID Pago:	201709	9146	



▶ Online Banking Comunidades: Consulta de pagos recibidos y retenciones ■



Detalle del instrumento

Detalle del instrumento				
Datos del instrumento				
Forma de pago: 10 - CHEQUE DE PAGO DIF				
Número de instrumento:	CMC7 / 072-000- 6605-900002: -7			
Importe:	\$ 10,00			
Fecha de emisión:	14/09/2017			
Fecha de vencimiento CPD:	10/10/2017			
Estado Instrumento:	032 - ENTREGADO A CUSTODIA			
Fecha de estado:	15/09/2017			
Datos de la entrega				
Nro. de emisión:	14901960			
Tipo de entrega:	010			
Sucursal de distribución:	001			
Documentación a presentar para la entrega:	003 - DOCUMENTO			

▶ Online Banking Comunidades: Consulta de pagos recibidos y retenciones ■



Documentación relacionada

Detalle de Documentación Relacionada			
Emisor del Pago:	BANCA		
ID de Pago:	201709126477		
Fecha de Emisión:	12/09/2017		
Número de Emisión:	14892752		

Tipo de Retención / Liquidación	Número	Comprobantes
Retenciones - IVA - Pesos	1	
Retenciones - Ganancias - Pesos	1	
Retenciones Libres - Pesos	1	
Liquidaciones-Pesos	1	
Retenciones - SUSS - Pesos	1	



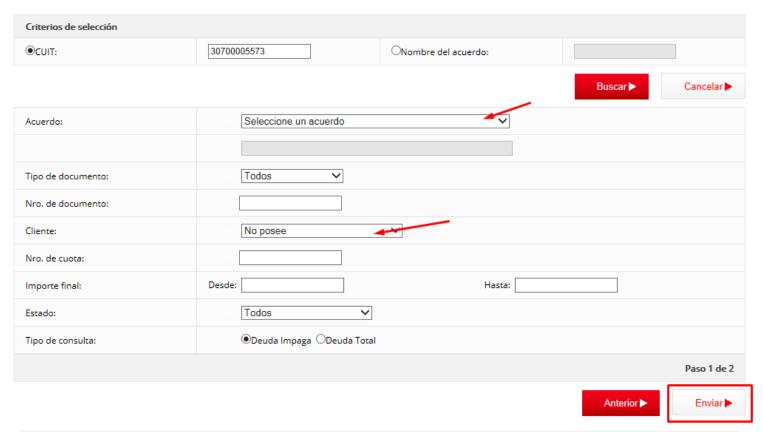


	Pagos Recibidos	Pagos Interactivos	Mensajes y Av	visos				
		Con Publicación	Sin Publicación	Autorizaciones	Pagos Realizados	Consulta Pagos e	n Sucursal	
▶ Pagos :: Pagos In	nteractivos :: Con Publicacio	ón previa						
Criterios de selección								
Ocuit:			ONombre d	del acuerdo:				
					Е	suscar 🕨	Cancelar >	
		21/09/2017	7 12:04:51 Hs.					
_								
		Pago	s Recibidos	Pagos Interactivo	Mensajes y Avi	sos		
				Con Publicación	Sin Publicación	Autorizaciones	Pagos Realizados	Consulta Pagos en Sucursal
	▶ Pagos :: Pagos Interac	tivos :: Sin Pı	ublicación	previa	Sin Publicaci	ón		
	Criterios de selección							
	Ocuit:				ONombre de	el acuerdo:		
							В	uscar ► Cancelar ►

- Ingrese el CUIT o denominación de la empresa beneficiaria del pago y presione el botón "Buscar" para visualizar sus acuerdos disponibles.
- Seleccione el acuerdo deseado y presione el botón "Enviar" para visualizar los documentos publicados.



▶ Pagos :: Pagos Interactivos :: Con Publicación previa



2 a. Seleccione el acuerdo a consultar y hace click en buscar



▶ Pagos :: Pagos Interactivos :: Con Publicación previa

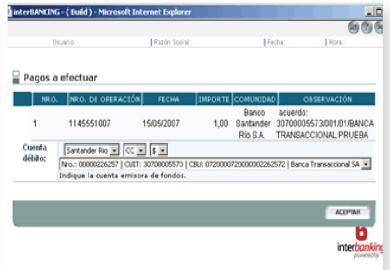
Α	cuerdo:	30700	30700005573/001/01/BANCA TRANSACCIONAL PRUEBA							
	Pesos / Acepta Pagos Parciales / No usa Cuotas									
C	riterios de se	elección								
F	Forma de pago: Seleccione forma de pago ♥									
C	liente:		00000	0000000009	~					
le le	oformación d	le Deuda Publicada								
	Tipo Doc.	Nro. documento	Nro. Cuota	Estado	Fecha Vencimiento	Fecha pronto pago	Importe	Importe a pagar	Acciones	
	NC	00000000004	0000	Pendiente	23/09/2017	00/00/0000	0,01		<u>Ver detalle</u>	
	ND	00000000005	0000	Pendiente	24/09/2017	00/00/0000	0,01		<u>Ver detalle</u>	
Ir	nporte a deb	itar:		0.00		Saldo resultante:				
	Paso 2 de 2									
(*) La	(*) Las facturas electrónicas disponibles para la visualización son las facturas gestionadas a través de Interfactura y/o Gire S.A. que se encuentren vigentes para su visualización por estas entidades									
	Anterior ► Ingreso Manual ► Generar ► Cancelar ►									

- 3. Indique la forma de pago ("interpago" o "pago en sucursal").
- 4. Seleccione los documentos que desea pagar y presione el botón "Generar" para preparar el pago. Si el acuerdo lo permite, puede generar un pago no publicado haciendo clic en "Ingreso manual".
- Si la forma de pago seleccionada es "Interpago", deberá terminar la generación del pago y autorizar la transferencia de los fondos desde Interbanking.



Consulta y Generación con publicación previa – Pagos a través de Interpago (BtoB)



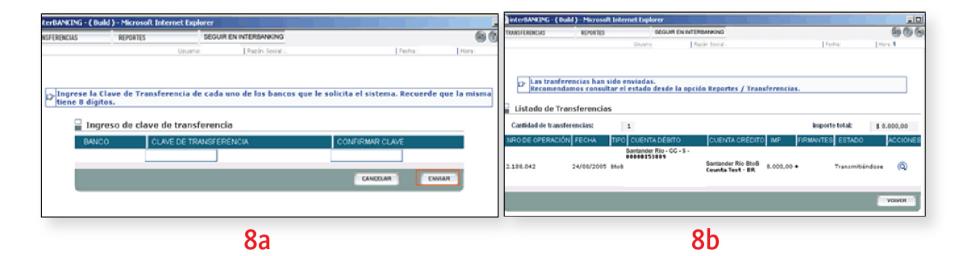


- **5**. Ingrese CUIL, usuario y clave para acceder a Interbanking y presione el botón "**Aceptar**" (El re-ingreso de esta información solo será solicitado en el caso de superar los 10 minutos en el portal de comunidades.)
- 6. Seleccione la cuenta a debitar y haga clic en "Aceptar" para confirmar la generación del pago.





Consulta y Generación con publicación previa – Pagos a través de Interpago (BtoB)

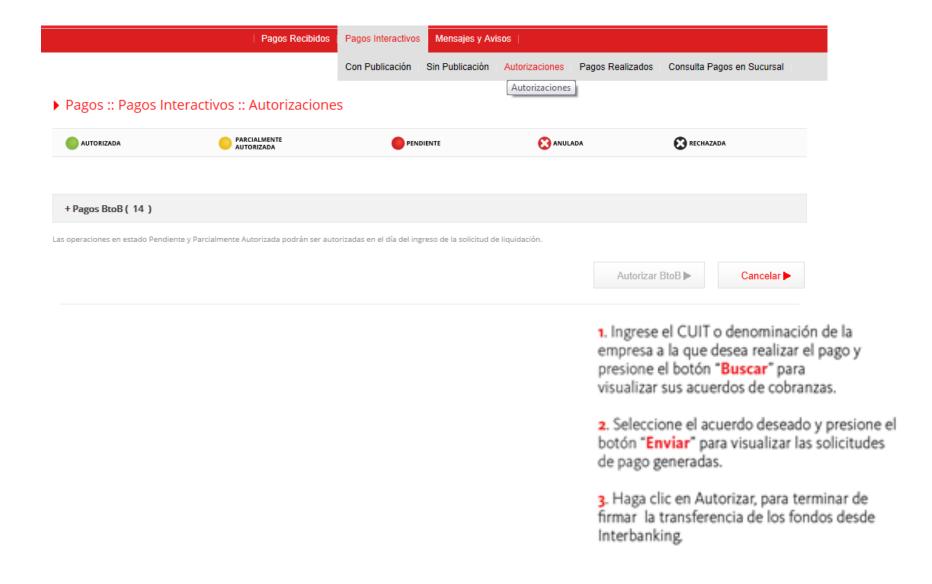


8. Finalmente, confirme la operación ingresando su clave de **transferencias*** y presione el botón **Enviar**. El resultado de la operación se mostrará en la siguiente pantalla.



Online Banking Comunidades – Autorizaciones

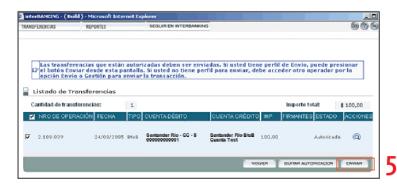


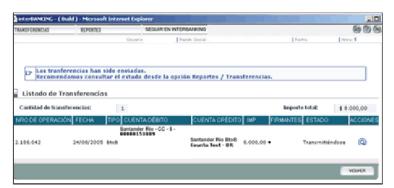


Online Banking Comunidades – Autorizaciones





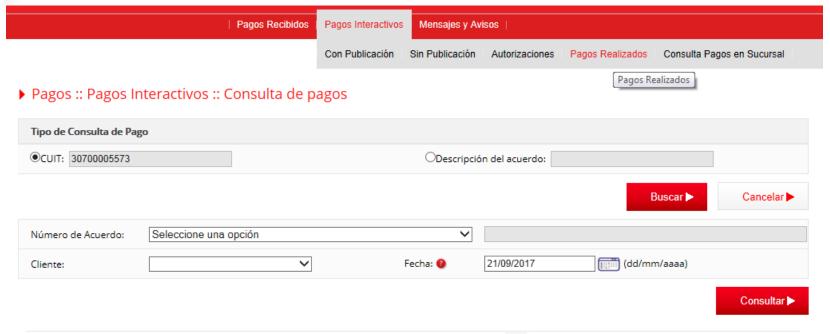




- 4. Seleccione el pago que desea autorizar y presione el botón "Autorizar".
- 5. En la siguiente pantalla, presione el botón "Enviar".
- **6.** Finalmente, confirme la operación ingresando su clave de transferencias y presione el botón **Enviar**. El resultado de la operación se mostrará en la siguiente pantalla



Online Banking Comunidades – Consulta Pagos realizados



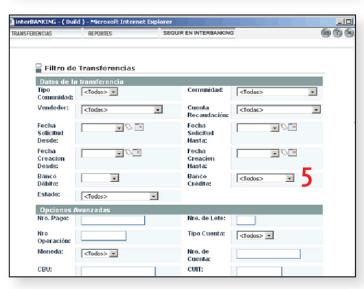
- Ingrese el CUIT o denominación de la empresa beneficiaria del pago y presione el botón "Buscar" para visualizar sus acuerdos de cobranza.
- Seleccione el acuerdo deseado y presione el botón "Enviar" para ver los pagos generados, sus detalles y estados*.
- Si desea consultar la lista de pagos realizados a través de Interpago, haga clic en el enlace que figura en esta página.

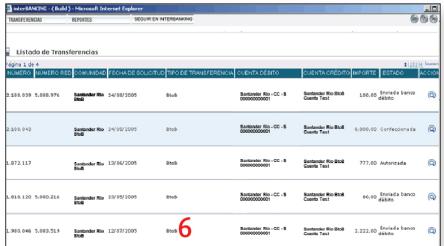
*los estados posibles son "autorizado" y "rechazado" .



Online Banking Comunidades – Consulta Pagos realizados







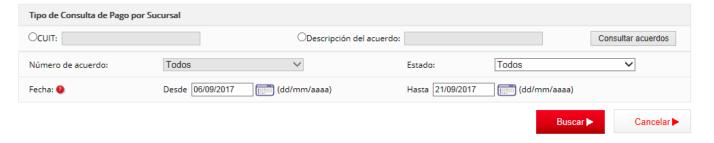
- **4.** Ingrese CUIL, usuario y clave para acceder a Interbanking y presione el botón "**Aceptar**".
- 5. Seleccione los filtros para acotar la búsqueda de los pagos que desea consultar.
- **6**. En la siguiente pantalla podrá visualizar el listado de los pagos generados y el estado de cada uno de ellos.



Online Banking Comunidades – Consulta del pago en Sucursal



▶ Pagos :: Pagos Interactivos :: Consulta de pagos en sucursales



Pagos en Sucursal							
Fecha alta	ld de operacion	Estado	cliente	Descripción del acuerdo	Nro. de acuerdo	Importe	Acciones
15/09/2017	2017091517140401007	Inválido	000000000000009	BANCA TRANSACCIONAL PRUEBA	30700005573/001/01	\$ 10,00	<u>Ver Detalle</u>
Página 1 de	1						

Los IDs de operación que se listan a continuación tienen validez el día de su generación y el siguiente día hábil bancario. Sin perjuicio de lo expuesto, si alguno de los documentos que lo componen fuera modificado por la empresa o se canceló por otro medio de pago, el ID de operación a conformar deja de tener validez y debe generar un nuevo ID de operación.

Banco Santander Río S.A. recomienda la impresión del ID de operación para que realice el pago en su sucursal.

Descargue la información a su PC



Online Banking Comunidades – Consulta del pago en Sucursal



▶ Pagos :: Pagos Interactivos :: Consulta de pagos en sucursales

Detalle						
ld de operación						
El ID de operación no puede ser utilizado por el estado	El ID de operación no puede ser utilizado por el estado en que se encuentra. Por favor, genere un nuevo ID de operación.					
Datos del emisor						
Empresa pagadora:		jesica eleonor konig				
CUIT:		27310089619				
Datos de la operación						
ld de la operación:		2017091517140401007				
Fecha de alta:	Fecha de alta: 15/09/2017					
Estado:		Inválido				
Descripción del acuerdo:		BANCA TRANSACCIONAL PRUEBA				
Número de acuerdo:		30700005573/001/01				
Cliente:		000000000000000000000000000000000000000				
Importe:		\$ 10,00				
Formas de pago habilitadas						
Caja: Efectivo pesos-Cheques Santander Río-C	Caja: Efectivo pesos-Cheques Santander Río-Cheques Santander Río 48 horas-Cheques de otros bancos-Cheques pago diferido-Debito en cuenta-Cheques CFU de otros bancos					
Rapipago: Efectivo Pesos						
Documentos						
Tipo	Nro. Documento	Importe a Pagar				
АР	0000000003	\$ 10,00				





Mensajes y Avisos





Avisos

- Aviso de pagos recibidos.
- Aviso de deuda comercial publicada.
- ✓ Notificación de Generador de pagos.

Preguntas frecuentes:

¿El servicio tiene costo?

El servicio de mensajes y avisos no tiene costo, esta funcionalidad se encuentra disponible para los clientes de Online Banking Comunidades.

¿Cuántas casillas de mail puede suscribir?

Al igual que Online Banking Cash Management , los clientes podrán realizar la suscripción con un límite de 10 casillas de mails.

¿Puedo suscribirme en más de un aviso?

Si, Actualmente son tres los avisos activos. Para realizar la suscripción o de suscripción solo se debe tildar en los casilleros habilitados.

¿Cómo puedo gestionar la baja del servicio?

La suspensión del servicio es por e mail registrado, existen dos tipos de suspensión: Transitoria (hasta 60 días) o definitiva.

